

ИССЛЕДОВАНИЕ GOODWILL-ФАКТОР: РЕПУТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОЩАДБАНКА И КОНКУРЕНТОВ

Период
исследования

- 2 квартал 2019 года

Исследуемые
экспертные
группы

- Финансовые журналисты,
Регуляторы, Аналитики

Объекты
исследования

- 20 банков (выбраны из 28ми
исследуемых банков)



Содержание

Методология исследования

GOODWILL-ФАКТОР. 2 КВ. 2019 . ВЫВОДЫ

Журналисты

Общий рейтинг **Goodwill**

Рейтинг «**Знание**»

Рейтинг «**Одобрение**»

«**знания CEO банков**»

Специфика «**продуктов банка**»

Эмоциональные хар-ки

«**клиентская политика**»

«**бизнес и внутренние коммуникации**»

«**имидж коммуникаций**»

Регуляторы

Общий рейтинг **Goodwill**

Рейтинг «**Знание**»

Рейтинг «**Одобрение**»

«**знания CEO банков**»

Специфика «**продуктов банка**»

Эмоциональные хар-ки

«**клиентская политика**»

«**бизнес и внутренние коммуникации**»

«**имидж коммуникаций**»

Аналитики

Общий рейтинг **Goodwill**

Рейтинг «**Знание**»

Рейтинг «**Одобрение**»

«**знания CEO банков**»

Специфика «**продуктов банка**»

Эмоциональные хар-ки

«**клиентская политика**»

«**бизнес и внутренние коммуникации**»

«**имидж коммуникаций**»

Маркетинг

Банковский продукт

Бизнес и внутренние коммуникации

Внешние коммуникации (имидж)

Глоссарий исследования

Субъектные упоминания

- присваиваются объекту исследования при условии, если он является главным действующим лицом публикации либо ее модератором.

Позитивные упоминания

- публикации, отмеченные событийной либо авторской позитивной тональностью для исследуемого объекта. Событийная позитивная тональность присваивается объекту исследования, если событие, описываемое в тексте, очевидно позитивно отразится на его деятельности. Авторская позитивная тональность присваивается в том случае, если событие, описываемое в тексте, получило позитивную оценку автора.

Негативные упоминания

- публикации, отмеченные событийной либо авторской негативной тональностью для исследуемого объекта. Событийная негативная тональность присваивается объекту исследования, если событие, описываемое в тексте, очевидно негативно отразится на его деятельности. Авторская негативная тональность присваивается в том случае, если событие, описываемое в тексте, получило негативную оценку автора.

Вероятность контакта с информационными поводами (Z)

- показатель, определяющий степень вероятности донесения информационных поводов компании до общей массы читателей.
- $Z = \text{фото} * \text{анонс} * \text{маргинальность} * \text{актуальность ИП} * \text{коэффициент влияния СМИ} * (7 - \text{размер публикации}) * \text{насыщенность упоминания} * \text{коэффициент логического присутствия}.$

Фоновая событийность информационных поводов (ФС)

- показатель, учитывающий качественные характеристики наполнения информационного поля банка.
- $ФС = \text{анонс} * \text{фото} * \text{актуальность ИП} * \text{характер размещения} * \text{тональность суммарная} * (\text{размер текстового массива} + \text{жанр публикации}) * \text{насыщенность упоминания} * \text{коэффициент логического присутствия}.$



содержание



выводы

Глоссарий исследования

Рейтинг знания

- Рассчитывается как среднее арифметическое оценок экспертов по уровню знания определенного фактора репутации банка.
- Шкала оценки от 0 до 6.
- Позитивное значение рейтинга знания дает позитивное значение репутационного рейтинга.

Рейтинг одобрения

- Рассчитывается как среднее арифметическое оценок экспертов по уровню одобрения определенного фактора репутации банка.
- Шкала оценки от -6 до 6.
- Позитивное значение рейтинга одобрения дает позитивное значение репутационного рейтинга

Репутационный рейтинг

- Рассчитывается как корень квадратный из суммы квадратов рейтинга знания и одобрения, умноженный на коэффициент ранжирования (определяется самими экспертами).

Динамика рейтинга

- Абсолютная величина, показывающая на сколько изменился рейтинг за период исследования. Позитивная динамика означает рост рейтинга, негативная - его снижение

Динамика рейтинга %

- Величина, показывающая в процентах на сколько изменился рейтинг за период исследования. Позитивная величина означает рост рейтинга, негативная - его снижение



содержание



выводы

Целью синдикативного репутационного исследования Goodwill-фактора по результатам деятельности банков является выявление восприятия экспертными группами имиджевой модели банка, формируемой в т.ч. и с помощью медиа инструментов.

Методология исследования Goodwill-фактор предполагает как ежеквартальную оценку (через индивидуальное анкетирование и интервьюирование) экспертными группами репутации банков, так и анализ медиаполя банковского сообщества в разрезе универсальных и общих репутационных факторов/тематических блоков — «продукты, сервисы», «маркетинг, продвижение сервисов», «бизнес, ликвидность», «внешние коммуникации» и «внутренние коммуникации».

В этой связи, исследование Goodwill-фактор предполагает решение следующих задач: определение взаимосвязи между репутационными характеристиками банка (и его конкурентов) и его имиджевыми моделями, представленными в СМИ; выявление динамики репутационных характеристик объекта исследования; определение основных репутационных трендов; демонстрацию динамики имиджевых характеристик объектов исследования.

Репутационные блоки, которые оценивают эксперты:

Маркетинг:

• *Рекламная активность, Прямой маркетинг, Специальные мероприятия, презентации, Продвижение в социальных сетях, Корпоративный сайт, Атрибуты бренда, Акционные предложения, Расположение отделений, точки продаж*

Продукт:

• *Характеристики услуг: Выгодность условий, Качество обслуживания, Наличие дополнительных сервисов*
• *Перечень услуг*

Бизнес:

• *Размер и структура активов, Качество кредитного портфеля, Достаточность капитала, Финансовые результаты, Операционные результаты, Котировки акций на фондовых биржах, Деятельность акционеров, Стратегия развития бизнеса*

Внешние коммуникации:

• *Взаимоотношения с властью, регулятором, Публичные конфликты, Работа пресс-службы, Аналитика и исследования, Имидж первого лица банка, Корпоративная социальная ответственность, Участие в отраслевых ассоциациях*

Внутренние коммуникации:

• *Банк как работодатель, Квалификация персонала, Кадровые ротации топ-менеджмента, Структура управления, Иерархия взаимоотношений, Корпоративная культура*



содержание



выводы

Анализ мнений экспертной группы «журналисты специализированных изданий»



содержание



выводы



Оценка Важности репутационных блоков для группы

Веса факторов формирующих результирующий рейтинг по группе



содержание



выводы



Общий рейтинг Goodwill

Рейтинг	маркетинг	продукт	бизнес	внеш ком	внутр ком	сумма
Ощадбанк	37,90	61,21	55,41	40,56	27,04	222,13
Укргазбанк	35,15	61,21	53,25	40,56	29,15	219,33
ПриватБанк	37,90	58,67	49,74	40,56	27,04	213,92
ПУМБ	37,90	52,48	55,41	40,56	27,04	213,40
ОТП Bank	35,00	54,37	49,56	40,56	25,00	204,50
Райффайзен Банк Аваль	35,15	46,33	53,25	40,56	25,74	201,04
УкрСиббанк	32,50	46,33	43,76	32,26	27,04	181,89
Альфа Банк	27,77	50,31	47,52	37,50	18,20	181,30
Правэкс-банк	29,07	48,67	38,01	35,38	19,04	170,17
KredoBank	26,20	38,45	41,86	33,54	18,03	158,08
Forward Bank	29,07	42,69	35,05	32,04	16,77	155,62
ТАСкомбанк	26,20	40,25	44,37	25,16	14,58	150,56
ПроКредит Банк	29,07	46,33	32,37	21,87	19,53	149,16
Credit Agricole	23,44	34,27	43,76	27,04	14,14	142,65
Пивденный	21,80	38,45	29,75	25,16	13,46	128,62
Кредит Днепр	21,80	30,19	25,85	28,56	15,81	122,21
Universal Bank	14,53	24,23	30,94	-27,30	12,50	54,91
Укрэксимбанк	9,75	18,00	12,75	-16,77	10,00	33,73
Сбербанк России	13,00	18,00	-21,25	-13,52	-5,59	-9,36
Проминвестбанк	9,75	18,00	-24,78	-10,61	-5,59	-13,23

* – место указано с учетом 28 анализируемых банков



содержание



выводы



Рейтинг **Goodwill** на фоне рейтингов знания и одобрения

*место	Общий рейтинг с коеф	динамика места	*место	Рейтинг "Знание"	динамика места	*место	Рейтинг "Одобрение"	динамика места
1	Ощадбанк	1	1	Ощадбанк	1	1	Ощадбанк	0
2	Укргазбанк	4	2	ПриватБанк	0	2	Укргазбанк	5
3	ПриватБанк	-1	3	Укргазбанк	2	3	ПУМБ	0
4	ПУМБ	1	4	ПУМБ	0	4	ПриватБанк	-1
5	ОТР Bank	2	5	ОТР Bank	0	5	Райффайзен Банк Аваль	-1
6	Райффайзен Банк Аваль	-2	6	Райффайзен Банк Аваль	-1	6	ОТР Bank	0
7	УкрСиббанк	-1	7	Альфа Банк	0	7	УкрСиббанк	1
8	Альфа Банк	0	8	УкрСиббанк	0	8	Правэкс-банк	2
9	Правэкс-банк	2	9	Правэкс-банк	1	9	Альфа Банк	-2
10	KredoBank	1	10	Forward Bank	0	10	Credit Agricole	0
11	Forward Bank	1	11	KredoBank	1	11	ПроКредит Банк	3
13	ТАСкомбанк	-1	13	ТАСкомбанк	0	12	KredoBank	1
14	ПроКредит Банк	2	14	ПроКредит Банк	0	15	ТАСкомбанк	-1
15	Credit Agricole	-4	15	Credit Agricole	-4	16	Forward Bank	-2
16	Пивденный	0	16	Пивденный	0	17	Кредит Днепр	-1
17	Кредит Днепр	-4	17	Кредит Днепр	-2	18	Пивденный	-3
22	Universal Bank	3	18	Universal Bank	2	19	Universal Bank	1
23	Укрэксимбанк	-3	23	Укрэксимбанк	2	25	Укрэксимбанк	-3
25	Сбербанк России	-3	24	Сбербанк России	-1	27	Проминвестбанк	1
26	Проминвестбанк	2	25	Проминвестбанк	0	28	Сбербанк России	-2



содержание



выводы



Динамика рейтинга **Goodwill** на фоне динамики знания и одобрения

*место	Общий рейтинг с коэф	динамика места	*место	Рейтинг "Знание"	динамика места	*место	Рейтинг "Одобрение"	динамика места
2	Укргазбанк	4	18	Universal Bank	2	2	Укргазбанк	5
22	Universal Bank	3	3	Укргазбанк	2	11	ПроКредит Банк	3
5	ОТР Bank	2	23	Укрэксимбанк	2	8	Правэкс-банк	2
9	Правэкс-банк	2	11	KredoBank	1	12	KredoBank	1
14	ПроКредит Банк	2	1	Ощадбанк	1	19	Universal Bank	1
26	Проминвестбанк	2	9	Правэкс-банк	1	27	Проминвестбанк	1
11	Forward Bank	1	10	Forward Bank	0	7	УкрСиббанк	1
10	KredoBank	1	5	ОТР Bank	0	10	Credit Agricole	0
1	Ощадбанк	1	7	Альфа Банк	0	6	ОТР Bank	0
4	ПУМБ	1	16	Пивденный	0	1	Ощадбанк	0
8	Альфа Банк	0	2	ПриватБанк	0	3	ПУМБ	0
16	Пивденный	0	14	ПроКредит Банк	0	17	Кредит Днепр	-1
3	ПриватБанк	-1	25	Проминвестбанк	0	4	ПриватБанк	-1
13	ТАСкомбанк	-1	4	ПУМБ	0	5	Райффайзен Банк Аваль	-1
7	УкрСиббанк	-1	13	ТАСкомбанк	0	15	ТАСкомбанк	-1
6	Райффайзен Банк Аваль	-2	8	УкрСиббанк	0	16	Forward Bank	-2
25	Сбербанк России	-3	6	Райффайзен Банк Аваль	-1	9	Альфа Банк	-2
23	Укрэксимбанк	-3	24	Сбербанк России	-1	28	Сбербанк России	-2
15	Credit Agricole	-4	17	Кредит Днепр	-2	18	Пивденный	-3
17	Кредит Днепр	-4	15	Credit Agricole	-4	25	Укрэксимбанк	-3

* – место указано с учетом 28 анализируемых банков



содержание



выводы



Динамика рейтинга «Знание» на фоне медиапоказателей

*место	Рейтинг "Знание"	динамика а места	Количе ство N	динамика N	Субъект	Доля Субъект	динамика Субъект	Z	динамика Z	корреляция
23	Укрэксимбанк	2	1754	-1,08%	184	10,49%	48,37%	1363,749	12,03%	есть
3	Укргазбанк	2	2348	44,85%	226	9,63%	-105,75%	1917,576	-251,61%	неявная
18	Universal Bank	2	346	-85,55%	29	8,38%	-93,10%	169,822	-465,10%	нет
9	Правэкс-банк	1	616	32,14%	30	4,87%	46,67%	263,582	-41,07%	есть
1	Ощадбанк	1	6056	-67,42%	1014	16,74%	-178,60%	6190,87	-327,19%	нет
11	KredoBank	1	627	17,07%	74	11,80%	6,76%	472,555	-97,33%	неявная
8	УкрСиббанк	0	1227	31,62%	101	8,23%	-87,13%	924,317	-62,62%	нет
13	ТАСкомбанк	0	807	-161,59%	255	31,60%	74,90%	1578,86	13,89%	нет
4	ПУМБ	0	1036	-52,41%	178	17,18%	-38,76%	1123,34	-134,49%	нет
25	Проминвестбанк	0	793	18,03%	193	24,34%	48,19%	1098,291	-28,59%	есть
14	ПроКредит Банк	0	395	-1,77%	15	3,80%	-6,67%	75,836	-58,76%	неявная
2	ПриватБанк	0	25119	66,63%	11279	44,90%	73,73%	61984,537	51,65%	неявная
16	Пивденный	0	802	-8,23%	183	22,82%	34,97%	1017,328	-10,29%	неявная
7	Альфа Банк	0	1657	3,20%	442	26,67%	60,18%	2484,887	-7,81%	неявная
5	OTP Bank	0	1072	-27,33%	73	6,81%	-100,00%	472,635	-250,20%	нет
10	Forward Bank	0	376	-14,36%	75	19,95%	14,67%	470,389	-4,30%	неявная
24	Сбербанк России	-1	706	9,07%	145	20,54%	20,69%	766,592	4,53%	нет
6	Райффайзен Банк Аваль	-1	2329	-12,28%	216	9,27%	34,72%	1780,133	-110,57%	нет
17	Кредит Днепр	-2	1088	-32,35%	127	11,67%	-61,42%	1021,715	-69,69%	есть
15	Credit Agricole	-4	846	15,84%	97	11,47%	75,26%	615,915	24,07%	нет

* – место указано с учетом 28 анализируемых банков



содержание



выводы



Динамика рейтинга «Одобрение» на фоне медиапоказателей

*место	Рейтинг "Одобрение"	динамика а места	Количе ство N	динамика а N	Негатив	динамика Негатив	Позитив	динамика Позитив	Y	динамика а Y	корреляция
	2 Укргазбанк	5	2348	10,09%	67	97,01%	286	0,00%	2267,55	-137,29%	нет
	11 Прокредит Банк	3	395	-1,77%	7	85,71%	32	87,50%	96,43	-7,43%	нет
	8 Правэкс-банк	2	616	32,14%	62	-20,97%	57	71,93%	341,48	64,64%	нет
	7 УкрСиббанк	1	1227	-5,54%	51	3,92%	141	-120,57%	1240,69	-50,10%	нет
	27 Проминвестбанк	1	793	18,03%	67	-62,69%	50	78,00%	685,92	45,43%	есть
	19 Universal Bank	1	346	-85,55%	5	-1600,00%	64	23,44%	144,56	80,42%	есть
	12 Kredobank	1	627	17,07%	2	-150,00%	99	-22,22%	895,63	-257,16%	неявная
	3 ПУМБ	0	1036	-52,41%	62	-211,29%	225	-47,56%	1792,03	-64,61%	неявная
	1 Ощадбанк	0	6056	-67,42%	253	52,96%	524	-17,37%	6483,78	-310,08%	нет
	6 ОТП Bank	0	1072	-27,33%	14	78,57%	191	1,57%	891,77	-273,58%	нет
	10 Credit Agricole	0	846	15,84%	16	100,00%	167	24,55%	928,03	61,38%	нет
	15 ТАСкомбанк	-1	807	2,11%	9	77,78%	246	85,77%	2700,02	44,19%	нет
	5 Райффайзен Банк Аваль	-1	2329	-12,28%	35	-414,29%	352	11,93%	2867,99	-8,29%	есть
	4 ПриватБанк	-1	25119	66,63%	1371	67,54%	1726	26,01%	44493,35	29,31%	неявная
	17 Кредит Днепр	-1	1088	-32,35%	130	-52,31%	101	-83,17%	1594,73	-182,98%	неявная
	28 Сбербанк России	-2	706	9,07%	148	-21,62%	10	-440,00%	217,94	423,61%	неявная
	9 Альфа Банк	-2	1657	3,20%	146	73,97%	317	4,42%	2430,93	-30,15%	есть
	16 Forward Bank	-2	376	-14,36%	4	25,00%	64	-87,50%	620,79	8,44%	есть
	25 Укрэксимбанк	-3	1754	52,17%	32	-281,25%	193	75,13%	1285,22	71,71%	нет

* – место указано с учетом 28 анализируемых банков



содержание



выводы



Наиболее резонансные темы периодов

2кв 2019г

1кв 2019г

Приватбанк			
Окружной админсуд Киева удовлетворил иск Коломойского к НБУ и Кабмину о национализации "ПриватБанка"		"Приватбанк" показал за год 11,7 миллиарда прибыли	
Апелляционный суд отклонил жалобу НБУ на признание незаконными оснований для национализации ПриватБанка		В Украине зарегистрировали 7,2 млн пенсионеров	
Суд ухвалив друге рішення на користь Ігоря Коломойського у справі «ПриватБанку»		ПриватБанк запускает новую версию Приват24 для Android и iOS	
Коломойский предложил мировое соглашение по ПриватБанку		ПриватБанк приостановит операции по картам клиентов	
Ощадбанк			
Монетизація пільг: готівкова та безготівкова форми		Ощадбанк з сьогоднішнього дня почав виплачувати субсидії грошима	
Украинцы показали высокий спрос на "теплые кредиты"		Ощадбанк еще раз попытает отсудить у Ахметова Укртелеком	
Укргазбанк			
Деньги Януковича вернули Украине: стало известно о победе		Укргазбанк нарастил прибыль до 766 млн грн	
ЄБРР виділить державному «Укргазбанку» 40 мільйонів		Державний «Укргазбанк» наблизився до приватизації	
ПУМБ			
Хакеры ограбили банк Ахметова		Верховный Суд отменил оценку стоимости акций ПУМБ	
Apple Pay становится доступен держателям карт ПУМБ		Прибыль банка Ахметова превысила 2 миллиарда	
ОТП Банк			
Прибыль ОТП Банка по итогам прошлого года достигла почти 2 млрд грн		ОТП Банк продал долг компании Пинчука за четверть стоимости	
ОТР Bank купит словенский SKB Bank		Apple Pay стає доступним держателям карток ОТП Банк	
Аваль			
Apple Pay стал доступен держателям карт Райффайзен Банка Аваль		Прибыль Райффайзен Банка Аваль превысила 5 млрд грн	
Поставлена точка в многолетней тяжбе о кредитной задолженности экс-замминистра Мининформа Татьяны Поповой перед «Райффайзен Банк Аваль» на сумму свыше 6 млн		В центре Запорожья взорвали банкомат	

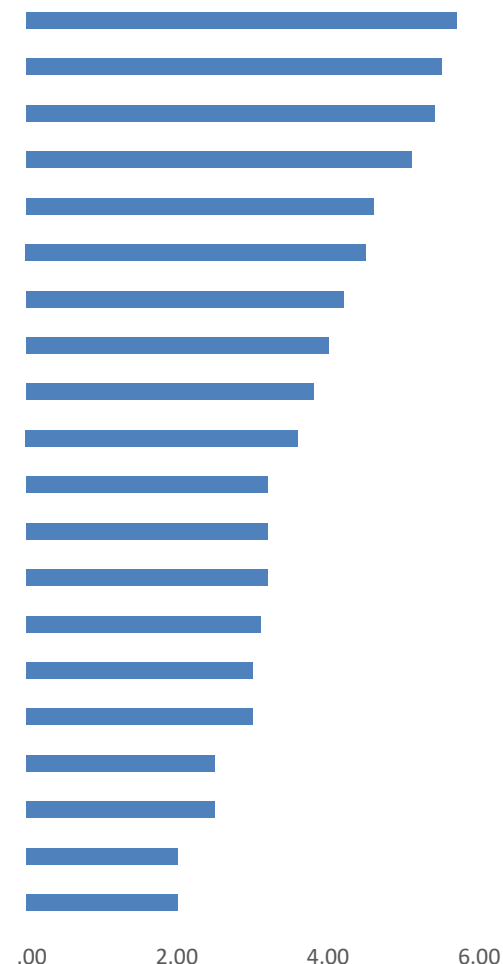


Динамика рейтинга «знания CEO банков» на фоне репблоков

Эмоциональные хар-ки CEO- группа «журналисты»



Уровень знания (0 - 6)



содержание



выводы



Оценка актуальности «банковских продуктов и инструментов их продвижения» для группы

Маркетинг



■ динамика ■ вес

Продукты



■ динамика ■ вес



содержание



выводы



Специфика виденья «**продуктов** банка» группой



Депозиты (для физлиц)
Альфа Банк
Ощадбанк
ПриватБанк
KredoBank
OTP Bank

Пользовательские кредиты
Альфа Банк
Forward Bank
OTP Bank
ПриватБанк
УкрСиббанк



Ипотека
Укргазбанк
ПриватБанк
Ощадбанк
ПУМБ
УкрСиббанк



Cash-кредитование
Forward Bank
Альфа Банк
OTP Bank
Credit Agricole
Ощадбанк

Автокредиты
ПриватБанк
ПУМБ
Укргазбанк
KredoBank
УкрСиббанк



содержание



выводы



Специфика виденья **продуктов** банка группой





Эмоциональные хар-ки направления представленности «клиентская политика»



Лояльный

Альфа Банк

Ощадбанк

ПУМБ

KredoBank

OTP Bank

Выгодный

Credit Agricole

ПриватБанк

УкрСиббанк

OTP Bank

ПроКредит Банк

Гибкий

Альфа Банк

ПриватБанк

Credit Agricole

OTP Bank

ПроКредит Банк

Инновационный

Альфа Банк

ПриватБанк

OTP Bank

ПроКредит Банк

ПУМБ

Простой, понятный

OTP Bank

Альфа Банк

Проминвестбанк

ПУМБ

Райффайзен Банк
Аваль

Комфортный

Альфа Банк

Райффайзен Банк
Аваль

Укргазбанк

Credit Agricole

ПроКредит Банк



содержание



выводы



Специфика виденья важности факторов формирующих блок «бизнес и внутренние коммуникации» группой

Бизнес



Внутр ком



содержание



выводы



Эмоциональные хар-ки направления представленности «бизнес/активы»

Консервативный

Credit Agricole

OTP Bank

Ощадбанк

Правэкс-банк

Укрэксимбанк

Прозрачный

OTP Bank

Credit Agricole

Альфа Банк

ПУМБ

Укргазбанк

Надёжный

Ощадбанк

Credit Agricole

Райффайзен Банк
Аваль

Укргазбанк

KredoBank

Стабильный

Ощадбанк

Укрэксимбанк

Альфа Банк

ПриватБанк

ПУМБ

Развивающийся

Альфа Банк

ПриватБанк

OTP Bank

ПроКредит Банк

Райффайзен Банк
Аваль

Профессиональный

ПриватБанк

OTP Bank

Альфа Банк

Ощадбанк

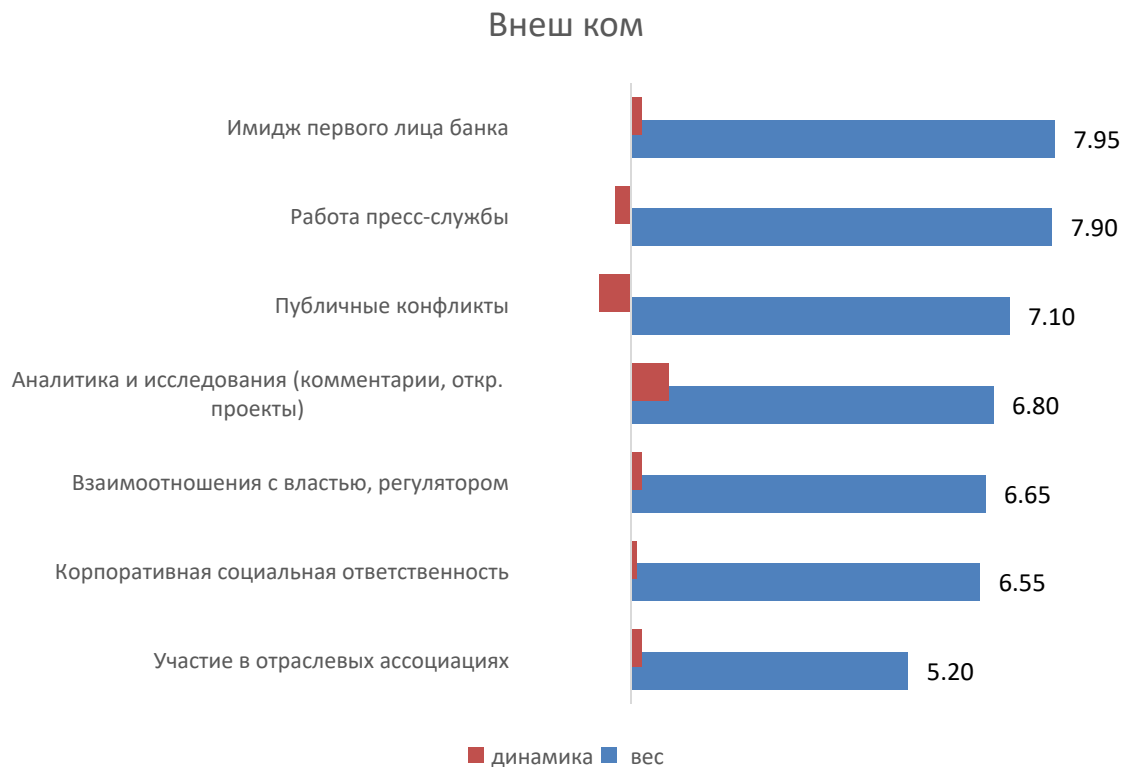
Правэкс-банк

→ содержание

→ выводы



Специфика видения важности факторов формирующих блок «**имидж коммуникаций**» группой



содержание



выводы



Эмоциональные хар-ки направления представленности «ИМИДЖ КОММУНИКАЦИЙ»

Аполитичный

OTP Bank

KredoBank

Credit Agricole

Правэкс-банк

ПриватБанк

Респектабельный

Credit Agricole

OTP Bank

ПриватБанк

Укрэксимбанк

ПроКредит Банк

Публичный

ПриватБанк

Credit Agricole

KredoBank

OTP Bank

ПУМБ

Открытый

OTP Bank

ПриватБанк

Credit Agricole

Альфа Банк

Укргразбанк

Банк-эксперт

Credit Agricole

OTP Bank

Альфа Банк

ПриватБанк

Ощадбанк

Банк-партнер

Credit Agricole

Альфа Банк

Ощадбанк

УкрСиббанк

KredoBank

Социально ориентированный

OTP Bank

ПроКредит Банк

Ощадбанк

Правэкс-банк

Сбербанк России

Понятный

Credit Agricole

ПриватБанк

Укргразбанк

KredoBank

OTP Bank



содержание



выводы

Анализ мнений экспертной группы «Регуляторы банковского сектора»



содержание

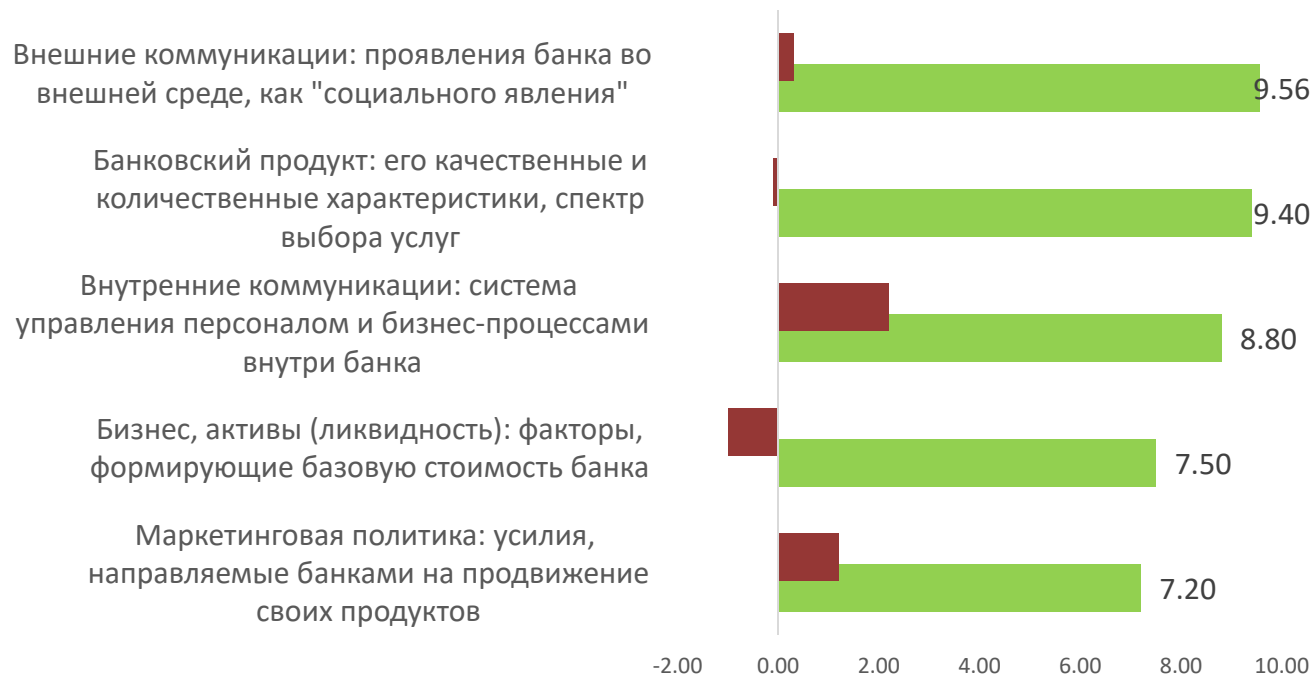


выводы



Оценка Важности репутационных блоков для группы

Веса факторов формирующих результирующий рейтинг по группе



содержание



выводы



Общий рейтинг Goodwill

Общий рейтинг с коеф	Маркетинг	Продукт	Бизнес	Внеш ком	Внутр ком	сумма
ПриватБанк	42,73	57,99	44,55	60,46	52,50	258,23
ОТП Bank	40,84	60,46	44,55	57,99	47,97	251,80
Ощадбанк	39,38	57,99	42,73	57,99	47,97	246,06
Райффайзен Банк Аваль	37,31	55,65	42,73	55,65	50,17	241,51
Credit Agricole	37,31	60,46	44,55	60,46	33,75	236,52
ПУМБ	37,86	55,65	39,38	55,42	40,64	228,94
УкрСиббанк	35,70	53,44	41,00	50,63	45,41	226,18
KredoBank	33,41	60,46	42,73	47,93	41,20	225,73
Укргазбанк	35,32	55,65	40,84	45,62	41,20	218,62
Пивденный	29,93	53,44	41,00	50,63	40,64	215,64
Альфа Банк	26,77	50,63	37,86	50,63	43,22	209,11
Правэкс-банк	24,76	48,46	40,84	50,63	43,22	207,91
Universal Bank	26,25	50,63	32,89	37,87	33,41	181,05
Укрэксимбанк	26,25	38,53	29,93	36,68	35,88	167,27
ПроКредит Банк	20,50	41,55	37,31	30,65	36,35	166,35
ТАСкомбанк	23,48	33,61	30,61	33,61	29,03	150,34
Кредит Днепр	14,14	31,86	25,85	23,90	33,24	128,99
Forward Bank	14,14	42,90	23,48	25,69	19,68	125,88
Сбербанк России	8,30	17,81	21,16	21,67	14,32	83,27
Проминвестбанк	9,46	17,81	21,16	14,69	18,17	81,30



содержание



выводы



Места в рейтинге **Goodwill** на фоне рейтингов «знания» и «одобрения»

*место	Общий рейтинг с коэф	динамика места	*место	Рейтинг "Знание"	динамика места	*место	Рейтинг "Одобрение"	динамика места
1	ПриватБанк	0	1	Ощадбанк	1	1	ОТП Bank	3
2	ОТП Bank	1	2	ПриватБанк	-1	2	ПриватБанк	-1
3	Ощадбанк	0	3	Райффайзен Банк Аваль	0	3	Credit Agricole	1
4	Райффайзен Банк Аваль	0	4	ОТП Bank	0	4	KredoBank	3
5	Credit Agricole	-1	5	ПУМБ	2	5	Ощадбанк	-1
6	ПУМБ	2	6	УкрСиббанк	0	6	Райффайзен Банк Аваль	-1
7	УкрСиббанк	-1	7	Альфа Банк	-2	7	Правэкс-банк	3
8	KredoBank	2	8	Credit Agricole	-4	8	ПУМБ	-2
9	Укргазбанк	4	9	Укргазбанк	3	9	Укргазбанк	0
10	Пивденный	0	10	Пивденный	-1	10	УкрСиббанк	-2
11	Альфа Банк	-4	11	KredoBank	0	11	Пивденный	1
12	Правэкс-банк	2	12	Правэкс-банк	1	13	ПроКредит Банк	2
13	Universal Bank	-2	13	Universal Bank	0	14	Universal Bank	-2
16	Укрэксимбанк	-3	15	Укрэксимбанк	-1	15	Альфа Банк	-5
17	ПроКредит Банк	0	16	ТАСкомбанк	1	17	Укрэксимбанк	-3
18	ТАСкомбанк	1	18	Кредит Днепр	0	19	ТАСкомбанк	1
20	Кредит Днепр	-2	21	ПроКредит Банк	-2	20	Forward Bank	4
21	Forward Bank	1	22	Forward Bank	4	23	Кредит Днепр	-4
25	Сбербанк России	-4	24	Проминвестбанк	0	26	Проминвестбанк	0
26	Проминвестбанк	0	25	Сбербанк России	0	27	Сбербанк России	0

* – место указано с учетом 28 анализируемых банков



содержание



выводы



Динамика рейтинга **Goodwill** на фоне динамики рейтингов «знания» и «одобрения»

* место	Общий рейтинг с коеф	динамика места	* место	Рейтинг "Знание"	динамика места	* место	Рейтинг "Одобрение"	динамика места
9	Укргазбанк	4	22	Forward Bank	4	20	Forward Bank	4
6	ПУМБ	2	9	Укргазбанк	3	1	OTP Bank	3
8	KredoBank	2	5	ПУМБ	2	4	KredoBank	3
12	Правэкс-банк	2	1	Ощадбанк	1	7	Правэкс-банк	3
2	OTP Bank	1	12	Правэкс-банк	1	13	ПроКредит Банк	2
18	ТАСкомбанк	1	16	ТАСкомбанк	1	3	Credit Agricole	1
21	Forward Bank	1	3	Райффайзен Банк Аваль	0	11	Пивденный	1
1	ПриватБанк	0	4	OTP Bank	0	19	ТАСкомбанк	1
3	Ощадбанк	0	6	УкрСиббанк	0	9	Укргазбанк	0
4	Райффайзен Банк Аваль	0	11	KredoBank	0	26	Проминвестбанк	0
10	Пивденный	0	13	Universal Bank	0	27	Сбербанк России	0
17	ПроКредит Банк	0	18	Кредит Днепр	0	2	ПриватБанк	-1
26	Проминвестбанк	0	24	Проминвестбанк	0	5	Ощадбанк	-1
5	Credit Agricole	-1	25	Сбербанк России	0	6	Райффайзен Банк Аваль	-1
7	УкрСиббанк	-1	2	ПриватБанк	-1	8	ПУМБ	-2
13	Universal Bank	-2	10	Пивденный	-1	10	УкрСиббанк	-2
20	Кредит Днепр	-2	15	Укрэксимбанк	-1	14	Universal Bank	-2
16	Укрэксимбанк	-3	7	Альфа Банк	-2	17	Укрэксимбанк	-3
11	Альфа Банк	-4	21	ПроКредит Банк	-2	23	Кредит Днепр	-4
25	Сбербанк России	-4	8	Credit Agricole	-4	15	Альфа Банк	-5



Динамика рейтинга «знания» на фоне динамики медиапоказателей

* место	Рейтинг "Знание"	динамика места	Количество N	динамика N	Субъект	Доля Субъект	Динамика Субъект	ВВК (Z)	Динамика ВВК (Z)	корреляция
22	Forward Bank	4	376	-14,36%	75	19,95%	14,67%	470,39	-4,30%	неявная
9	Укргазбанк	3	2348	44,85%	226	9,63%	-105,75%	1917,58	-251,61%	неявная
5	ПУМБ	2	1036	-52,41%	178	17,18%	-38,76%	1123,34	-134,49%	неявная
1	Ощадбанк	1	6056	-67,42%	1014	16,74%	-178,60%	6190,87	-327,19%	нет
12	Правэкс-банк	1	616	32,14%	30	4,87%	46,67%	263,58	-41,07%	неявная
16	ТАСкомбанк	1	807	-161,59%	255	31,60%	74,90%	1578,86	13,89%	неявная
11	KredoBank	0	627	17,07%	74	11,80%	6,76%	472,55	-97,33%	неявная
4	OTP Bank	0	1072	-27,33%	73	6,81%	-100,00%	472,63	-250,20%	нет
13	Universal Bank	0	346	-85,55%	29	8,38%	-93,10%	169,82	-465,10%	нет
18	Кредит Днепр	0	1088	-32,35%	127	11,67%	-61,42%	1021,72	-69,69%	нет
24	Проминвестбанк	0	793	18,03%	193	24,34%	48,19%	1098,29	-28,59%	неявная
3	Райффайзен Банк Аваль	0	2329	-12,28%	216	9,27%	34,72%	1780,13	-110,57%	неявная
25	Сбербанк России	0	706	9,07%	145	20,54%	20,69%	766,59	4,53%	неявная
6	УкрСиббанк	0	1227	31,62%	101	8,23%	-87,13%	924,32	-62,62%	неявная
10	Пивденный	-1	802	-8,23%	183	22,82%	34,97%	1017,33	-10,29%	нет
2	ПриватБанк	-1	25119	66,63%	11279	44,90%	73,73%	61984,54	51,65%	нет
15	Укрэксимбанк	-1	1754	-1,08%	184	10,49%	48,37%	1363,75	12,03%	нет
7	Альфа Банк	-2	1657	3,20%	442	26,67%	60,18%	2484,89	-7,81%	неявная
21	ПроКредит Банк	-2	395	-1,77%	15	3,80%	-6,67%	75,84	-58,76%	есть
8	Credit Agricole	-4	846	15,84%	97	11,47%	75,26%	615,91	24,07%	нет

* – место указано с учетом 28 анализируемых банков



содержание



выводы

Динамика рейтинга «одобрения» на фоне динамики медиапоказателей

* место	Рейтинг "Одобрение"	динамика места	Количество N	динамика N	Негатив	Динамика Негатив	Позитив	Динамика Позитив	ФС	динамика ФС	корреляция
20	Forward Bank	4	376	-14,36%	4	25,00%	64	-87,50%	620,79	8,44%	нет
4	KredoBank	3	627	17,07%	2	-150,00%	99	-22,22%	895,64	-257,16%	неявная
1	OTP Bank	3	1072	-27,33%	14	78,57%	191	1,57%	891,78	-273,58%	нет
7	Правэкс-банк	3	616	32,14%	62	-20,97%	57	71,93%	341,49	64,64%	есть
13	ПроКредит Банк	2	395	-1,77%	7	85,71%	32	87,50%	96,44	-7,43%	неявная
3	Credit Agricole	1	846	15,84%	16	100,00%	167	24,55%	928,04	61,38%	есть
11	Пивденный	1	802	-8,23%	159	79,87%	91	-73,63%	327,56	-412,54%	нет
19	ТАСкомбанк	1	807	2,11%	9	77,78%	246	85,77%	2700,03	44,19%	есть
26	Проминвестбанк	0	793	18,03%	67	-62,69%	50	78,00%	685,92	45,43%	неявная
27	Сбербанк России	0	706	9,07%	148	-21,62%	10	-440,00%	217,94	423,61%	неявная
9	Укргазбанк	0	2348	10,09%	67	97,01%	286	0,00%	2267,55	-137,29%	неявная
5	Ощадбанк	-1	6056	-67,42%	253	52,96%	524	-17,37%	6483,78	-310,08%	есть
2	ПриватБанк	-1	25119	66,63%	1371	67,54%	1726	26,01%	44493,3	29,31%	нет
6	Райффайзен Банк Аваль	-1	2329	-12,28%	35	-414,29%	352	11,93%	2867,99	-8,29%	нет
14	Universal Bank	-2	346	-85,55%	5	-1600,00%	64	23,44%	144,56	80,42%	нет
8	ПУМБ	-2	1036	-52,41%	62	-211,29%	225	-47,56%	1792,03	-64,61%	неявная
10	УкрСиббанк	-2	1227	-5,54%	51	3,92%	141	-120,57%	1240,70	-50,10%	есть
17	Укрэксимбанк	-3	1754	52,17%	32	-281,25%	193	75,13%	1285,23	71,71%	нет
23	Кредит Днепр	-4	1088	-32,35%	130	-52,31%	101	-83,17%	1594,73	-182,98%	неявная
15	Альфа Банк	-5	1657	3,20%	146	73,97%	317	4,42%	2430,93	-30,15%	есть



Наиболее резонансные темы периодов

2кв 2019г

1кв 2019г

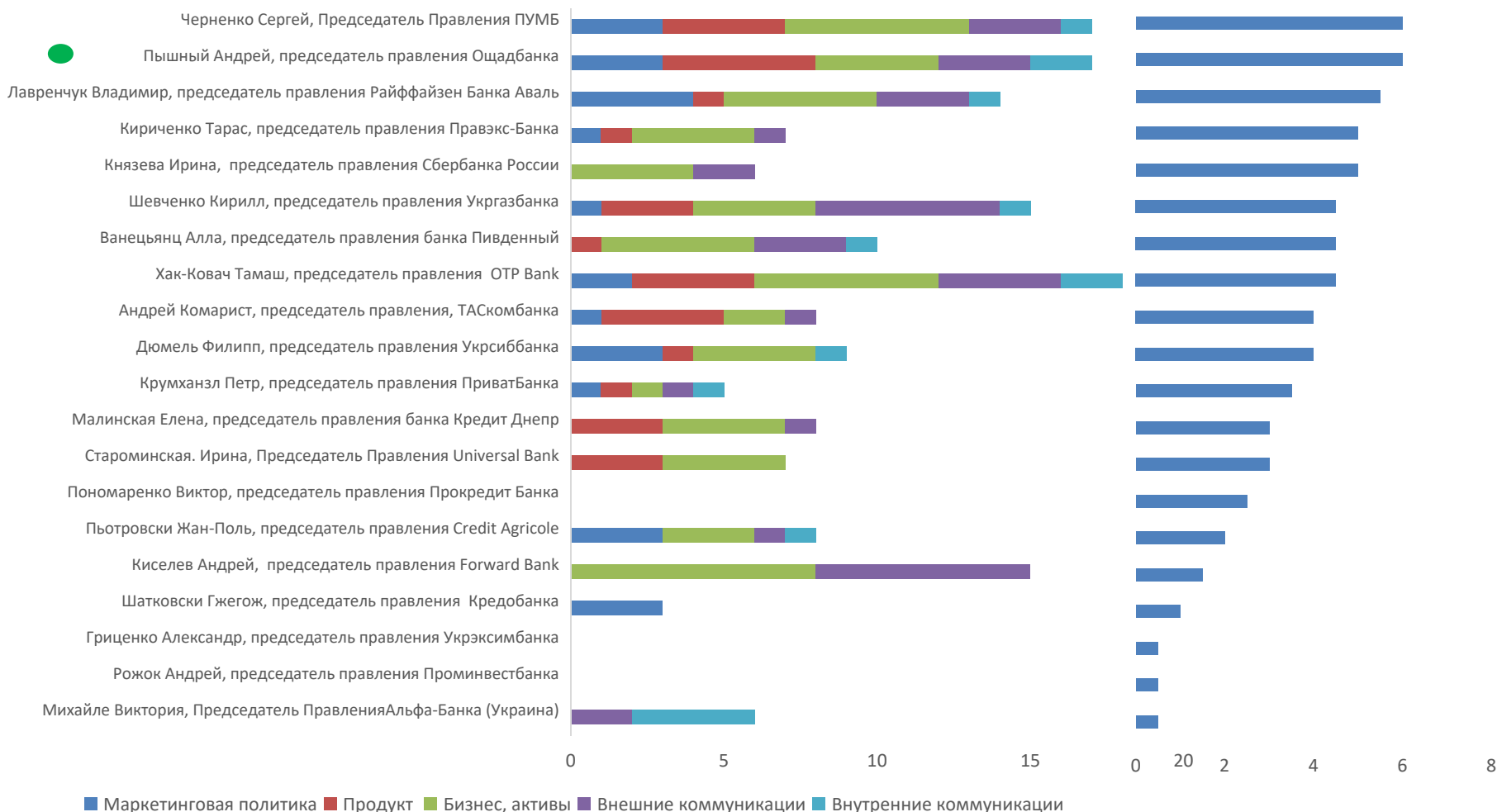
Приватбанк			
Окружной админсуд Киева удовлетворил иск Коломойского к НБУ и Кабмину о национализации "ПриватБанка"		"Приватбанк" показал за год 11,7 миллиарда прибыли	
Апелляционный суд отклонил жалобу НБУ на признание незаконными оснований для национализации ПриватБанка		В Украине зарегистрировали 7,2 млн пенсионеров	
Суд ухвалив друге рішення на користь Ігоря Коломойського у справі «ПриватБанку»		ПриватБанк запускает новую версию Приват24 для Android и iOS	
Коломойский предложил мировое соглашение по ПриватБанку		ПриватБанк приостановит операции по картам клиентов	
Ощадбанк			
Монетизація пільг: готівкова та безготівкова форми		Ощадбанк з сьогоднішнього дня почав виплачувати субсидії грошима	
Украинцы показали высокий спрос на "теплые кредиты"		Ощадбанк еще раз попытает отсудить у Ахметова Укртелеком	
Укргазбанк			
Деньги Януковича вернули Украине: стало известно о победе		Укргазбанк нарастил прибыль до 766 млн грн	
ЄБРР виділить державному «Укргазбанку» 40 мільйонів		Державний «Укргазбанк» наблизився до приватизації	
ПУМБ			
Хакеры ограбили банк Ахметова		Верховный Суд отменил оценку стоимости акций ПУМБ	
Apple Pay становится доступен держателям карт ПУМБ		Прибыль банка Ахметова превысила 2 миллиарда	
ОТП Банк			
Прибыль OTP Банка по итогам прошлого года достигла почти 2 млрд грн		ОТП Банк продал долг компании Пинчука за четверть стоимости	
OTP Bank купит словенский SKB Bank		Apple Pay стає доступним держателям карток OTP Банк	
Аваль			
Apple Pay стал доступен держателям карт Райффайзен Банка Аваль		Прибыль Райффайзен Банка Аваль превысила 5 млрд грн	
Поставлена точка в многолетней тяжбе о кредитной задолженности экс-замминистра Мининформа Татьяны Поповой перед «Райффайзен Банк Аваль» на сумму свыше 6 млн		В центре Запорожья взорвали банкомат	



Динамика рейтинга «знания CEO банков» на фоне тематических направлений

Эмоциональные хар-ки CEO- группа "регуляторы"

Уровень знания (0 - 6)



содержание



выводы



Оценка актуальности «банковских продуктов и их инструментов продаж» для группы

Инструменты маркетинга



■ динамика ■ вес

Продукты



■ динамика ■ вес

➡ содержание

➡ выводы

Эмоциональные хар-ки направления представленности «клиентская политика»

Лояльный

ПриватБанк
Альфа Банк
ОТП Банк
Укргазбанк
Ощадбанк

Выгодный

ПриватБанк
Ощадбанк
Укргазбанк
ОТП Банк
ПроКредит Банк

Гибкий

ПриватБанк
Альфа Банк
Укрсиббанк
Укргазбанк
ОТП Банк

Комфортный

ПриватБанк
Альфа Банк
Укргазбанк
ОТП Банк
ПроКредит Банк

Простой, понятный

ПриватБанк
Альфа Банк
Укргазбанк
ПроКредит Банк
Правэкс-банк

Инновационный

ПриватБанк
Альфа Банк
Укргазбанк
ПроКредит Банк
ПУМБ



Специфика виденья **продуктов** банков группой

Пользовательские кредиты

ПриватБанк

Альфа Банк

ОТП Bank

ПУМБ

Universal Bank

Cash-кредитование

Альфа Банк

ПУМБ

ОТП Bank

УкрСиббанк

Forward Bank

Автокредиты

Credit Agricole

KredoBank

Ощадбанк

ПриватБанк

ОТП Bank

Услуги для среднего и малого бизнеса

ПриватБанк

Райффайзен Банк

Аваль

Ощадбанк

ПУМБ

Укргазбанк

Ипотека

Ощадбанк

KredoBank

Укргазбанк

Credit Agricole

Пивденный

Private Banking

ПриватБанк

Credit Agricole

УкрСиббанк

ПУМБ

Райффайзен Банк

Аваль

Зарплатные проекты

ПриватБанк

Ощадбанк

Альфа Банк

УкрСиббанк

ПУМБ



содержание



выводы

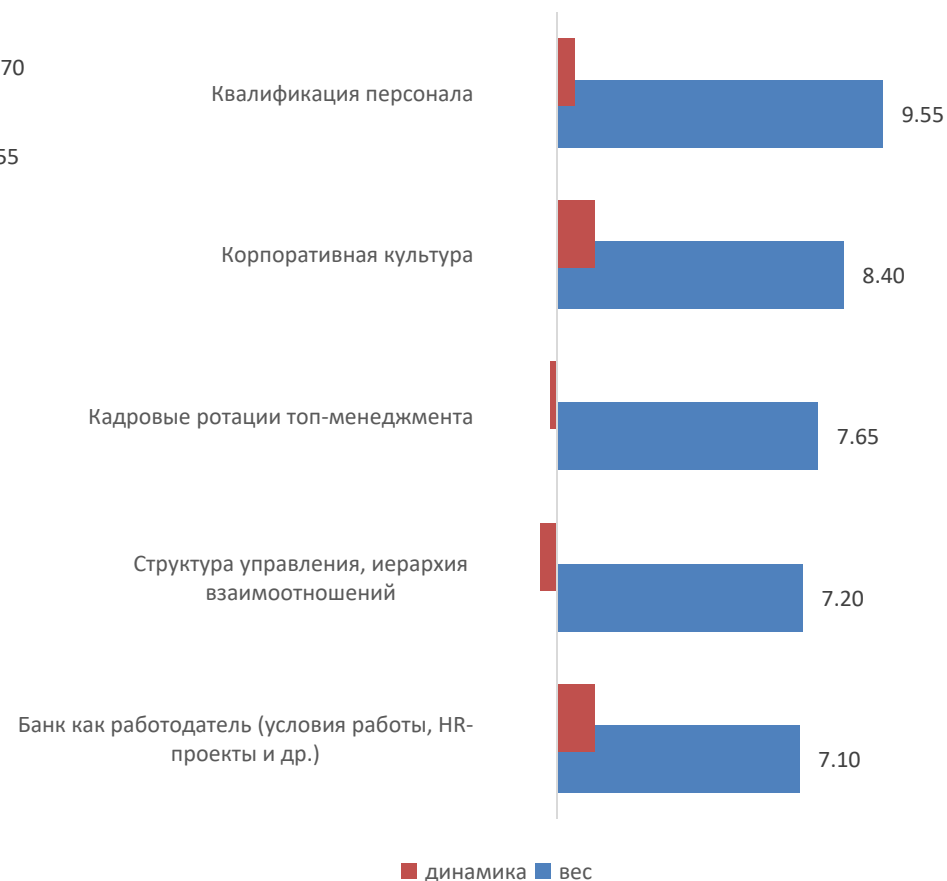


Специфика виденья важности факторов формирующих блок «бизнес и внутренние коммуникации» группой

Бизнес /активы



Внутр. ком





Эмоциональные хар-ки направления представленности «бизнес/активы»

Консервативный

Ощадбанк

Райффайзен Банк Аваль

УкрСиббанк

Credit Agricole

Правэкс-банк

Прозрачный

KredoBank

OTP Bank

ПриватБанк

УкрСиббанк

Credit Agricole

Надёжный

Credit Agricole

Райффайзен Банк
Аваль

OTP Bank

УкрСиббанк

Правэкс-банк

Стабильный

Credit Agricole

Райффайзен Банк Аваль

OTP Bank

УкрСиббанк

Правэкс-банк

Развивающийся

Ощадбанк

Укргазбанк

OTP Bank

Альфа Банк

Правэкс-банк

Профессиональный

Credit Agricole

Правэкс-банк

Райффайзен Банк Аваль

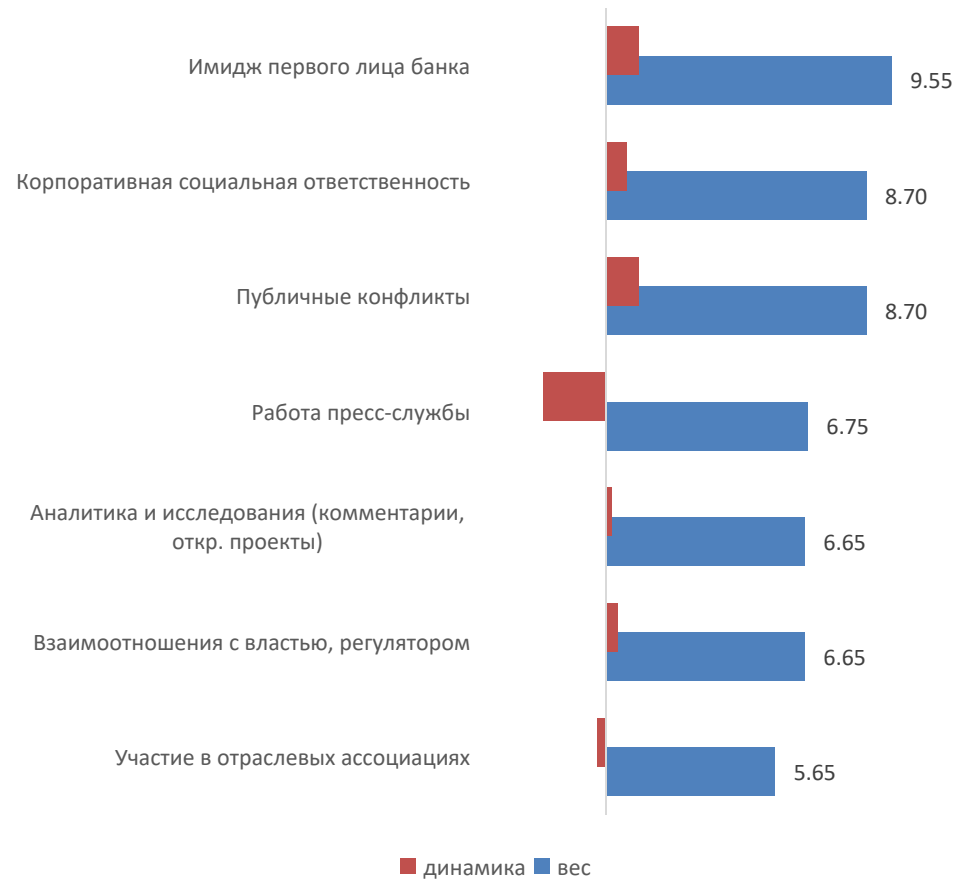
УкрСиббанк

OTP Bank



Специфика видения важности факторов формирующих блок «**имидж коммуникаций**» группой

Бизнес /активы



содержание



выводы



Эмоциональные хар-ки направления представленности «ИМИДЖ КОММУНИКАЦИЙ»

Аполитичный	Респектабельный	Публичный	Понятный
Credit Agricole	Credit Agricole	ПриватБанк	ПриватБанк
OTP Bank	Райффайзен Банк Аваль	Укргазбанк	Ощадбанк
Правэкс-банк	OTP Bank	Альфа Банк	OTP Bank
Райффайзен Банк Аваль	Правэкс-банк	OTP Bank	Альфа Банк
KredoBank	УкрСиббанк	Ощадбанк	Правэкс-банк
Открытый	Банк-эксперт	Банк-партнер	Социально ориентированный
ПриватБанк	OTP Bank	ПриватБанк	ПриватБанк
Укргазбанк	УкрСиббанк	Ощадбанк	Ощадбанк
Альфа Банк	Райффайзен Банк Аваль	OTP Bank	Альфа Банк
Ощадбанк	Credit Agricole	Альфа Банк	OTP Bank
KredoBank	Правэкс-банк	KredoBank	Укргазбанк

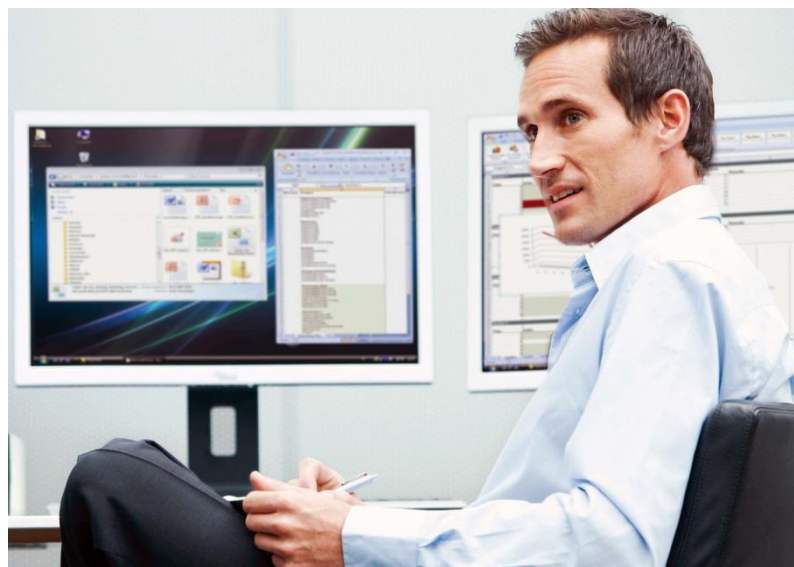


содержание



выводы

Анализ мнений экспертной группы «Инвестиционные аналитики»



содержание



выводы

Оценка Важности репутационных блоков для группы

Веса факторов формирующих результирующий рейтинг
по группе



содержание



выводы

Общий рейтинг Goodwill

Рейтинг с коэф	маркетинг	продукт	бизнес	внешком	внутр ком	сумма
Ощадбанк	59,46	63,64	63,90	48,31	8,84	244,16
Райффайзен Банк Аваль	56,85	60,54	70,61	45,96	9,52	243,49
ПриватБанк	45,61	61,21	57,98	48,31	11,79	224,90
ОТП Банк	54,41	50,91	57,20	32,50	10,08	205,09
ПУМБ	40,00	47,84	54,16	41,62	8,39	192,00
Альфа Банк	59,46	54,19	39,17	32,50	6,37	191,69
Credit Agricole	43,27	41,49	55,39	18,38	6,25	164,78
Укргазбанк	39,60	42,45	44,81	33,46	2,80	163,12
УкрСиббанк	34,41	36,28	47,50	18,38	1,25	137,82
Universal Bank	25,61	22,50	24,22	13,40	2,80	88,53
ТАСкомбанк	23,32	20,12	19,58	18,95	2,80	84,78
Кредит Днепр	28,84	34,27	-30,41	19,77	7,60	60,07
KredoBank	-20,40	22,95	30,04	11,72	2,50	46,81
ПроКредит Банк	5,66	0,00	37,10	-9,75	0,00	33,01
Правэкс-банк	-16,49	13,50	24,22	7,27	2,50	31,00
Сбербанк России	34,41	-28,81	-25,58	17,50	5,30	2,82
Forward Bank	20,00	9,00	-31,86	-20,81	-5,00	-28,67
Пивденный	-11,31	-6,36	-39,17	-9,19	-3,75	-69,79
Проминвестбанк	-12,65	-30,19	-39,17	-25,38	1,25	-106,14
Укрэксимбанк	-24,33	-24,23	-43,79	-20,55	-7,29	-120,20



содержание



выводы

Рейтинг **Goodwill** на фоне рейтингов знания и одобрения

*место	Общий рейтинг с коэф	динамика места	*место	Рейтинг "Знание"	динамика места	*место	Рейтинг "Одобрение"	динамика места
1	Ощадбанк	1	1	ПриватБанк	0	1	Райффайзен Банк Аваль	1
2	Райффайзен Банк Аваль	1	2	Ощадбанк	1	2	Ощадбанк	0
3	ПриватБанк	-2	3	Райффайзен Банк Аваль	0	3	ОТП Банк	1
4	ОТП Банк	0	4	Альфа Банк	1	4	ПУМБ	1
5	ПУМБ	2	5	ОТП Банк	0	5	ПриватБанк	-2
6	Альфа Банк	-1	6	ПУМБ	1	6	Credit Agricole	1
7	Credit Agricole	0	7	Укргазбанк	0	7	Альфа Банк	-2
8	Укргазбанк	1	8	Кредит Днепр	-1	8	Укргазбанк	0
9	УкрСиббанк	1	9	Credit Agricole	-1	9	УкрСиббанк	2
12	Universal Bank	0	11	Сбербанк России	0	11	KredoBank	1
13	ТАСкомбанк	-1	12	УкрСиббанк	-2	12	Universal Bank	2
16	Кредит Днепр	-3	14	ТАСкомбанк	2	15	ТАСкомбанк	-1
18	KredoBank	-1	16	Forward Bank	2	18	Кредит Днепр	-4
19	ПроКредит Банк	1	17	Universal Bank	2	19	ПроКредит Банк	2
20	Правэкс-банк	-2	18	Правэкс-банк	0	20	Сбербанк России	-2
21	Сбербанк России	-1	19	Проминвестбанк	-1	21	Правэкс-банк	1
22	Forward Bank	0	20	KredoBank	1	23	Forward Bank	0
25	Пивденный	-3	22	Укрэксимбанк	-2	25	Пивденный	1
26	Проминвестбанк	1	26	Пивденный	0	26	Проминвестбанк	0
27	Укрэксимбанк	-1	27	ПроКредит Банк	-2	27	Укрэксимбанк	-3

* – место указано с учетом 28 анализируемых банков



содержание



выводы

Динамика рейтинга **Goodwill** на фоне динамики знания и одобрения

*место	Общий рейтинг с коэф	динамика места	*место	Рейтинг "Знание"	динамика места	*место	Рейтинг "Одобрение"	динамика места
5	ПУМБ	2	16	Forward Bank	2	12	Universal Bank	2
1	Ощадбанк	1	17	Universal Bank	2	19	ПроКредит Банк	2
19	ПроКредит Банк	1	14	ТАСкомбанк	2	9	УкрСиббанк	2
26	Проминвестбанк	1	20	KredoBank	1	6	Credit Agricole	1
2	Райффайзен Банк Аваль	1	4	Альфа Банк	1	11	KredoBank	1
8	Укргазбанк	1	2	Ощадбанк	1	3	ОТП Bank	1
9	УкрСиббанк	1	6	ПУМБ	1	25	Пивденный	1
7	Credit Agricole	0	5	ОТП Bank	0	21	Правэкс-банк	1
22	Forward Bank	0	26	Пивденный	0	4	ПУМБ	1
4	ОТП Bank	0	18	Правэкс-банк	0	1	Райффайзен Банк Аваль	1
12	Universal Bank	0	1	ПриватБанк	0	23	Forward Bank	0
18	KredoBank	-1	3	Райффайзен Банк Аваль	0	2	Ощадбанк	0
6	Альфа Банк	-1	11	Сбербанк России	0	26	Проминвестбанк	0
21	Сбербанк России	-1	7	Укргазбанк	0	8	Укргазбанк	0
13	ТАСкомбанк	-1	9	Credit Agricole	-1	15	ТАСкомбанк	-1
27	Укрэксимбанк	-1	8	Кредит Днепр	-1	7	Альфа Банк	-2
20	Правэкс-банк	-2	19	Проминвестбанк	-1	5	ПриватБанк	-2
3	ПриватБанк	-2	27	ПроКредит Банк	-2	20	Сбербанк России	-2
16	Кредит Днепр	-3	12	УкрСиббанк	-2	27	Укрэксимбанк	-3
25	Пивденный	-3	22	Укрэксимбанк	-2	18	Кредит Днепр	-4

* – место указано с учетом 28 анализируемых банков

➡ содержание

➡ выводы

Динамика рейтинга «Знание» на фоне медиапоказателей

* место	Рейтинг "Знание"	динамика места	Количество N	динамика N	Субъект	Доля Субъект	динамика Субъект	Z	динамика Z	корреляция
14	ТАСкомбанк	2	807	-161,59%	255	31,60%	74,90%	1578,86	13,89%	есть
17	Universal Bank	2	346	-85,55%	29	8,38%	-93,10%	169,822	-465,10%	нет
16	Forward Bank	2	376	-14,36%	75	19,95%	14,67%	470,389	-4,30%	неявная
6	ПУМБ	1	1036	-52,41%	178	17,18%	-38,76%	1123,34	-134,49%	нет
2	Ощадбанк	1	6056	-67,42%	1014	16,74%	-178,60%	6190,87	-327,19%	нет
4	Альфа Банк	1	1657	3,20%	442	26,67%	60,18%	2484,887	-7,81%	есть
20	KredoBank	1	627	17,07%	74	11,80%	6,76%	472,555	-97,33%	неявная
7	Укргазбанк	0	2348	44,85%	226	9,63%	-105,75%	1917,576	-251,61%	неявная
11	Сбербанк России	0	706	9,07%	145	20,54%	20,69%	766,592	4,53%	есть
3	Райффайзен Банк Аваль	0	2329	-12,28%	216	9,27%	34,72%	1780,133	-110,57%	есть
1	ПриватБанк	0	25119	66,63%	11279	44,90%	73,73%	61984,537	51,65%	неявная
18	Правэкс-банк	0	616	32,14%	30	4,87%	46,67%	263,582	-41,07%	неявная
26	Пивденный	0	802	-8,23%	183	22,82%	34,97%	1017,328	-10,29%	есть
5	OTP Bank	0	1072	-27,33%	73	6,81%	-100,00%	472,635	-250,20%	нет
19	Проминвестбанк	-1	793	18,03%	193	24,34%	48,19%	1098,291	-28,59%	нет
8	Кредит Днепр	-1	1088	-32,35%	127	11,67%	-61,42%	1021,715	-69,69%	неявная
9	Credit Agricole	-1	846	15,84%	97	11,47%	75,26%	615,915	24,07%	нет
22	Укрэксимбанк	-2	1754	-1,08%	184	10,49%	48,37%	1363,749	12,03%	нет
12	УкрСиббанк	-2	1227	31,62%	101	8,23%	-87,13%	924,317	-62,62%	неявная
27	ПроКредит Банк	-2	395	-1,77%	15	3,80%	-6,67%	75,836	-58,76%	неявная

* – место указано с учетом 28 анализируемых банков

➡ содержание

➡ выводы

Динамика Рейтинг «Одобрение» на фоне динамики медиапоказателей

* место	Рейтинг "Одобрение"	динамика места	Количество N	динамика N	Негатив	динамика Негатив	Позитив	динамика Позитив	Y	динамика Y	корреляция
12	Universal Bank	2	346	-85,55%	5	-1600,00%	64	23,44%	144,56	80,42%	есть
19	ПроКредит Банк	2	395	-1,77%	7	85,71%	32	87,50%	96,44	-7,43%	нет
9	УкрСиббанк	2	1227	-5,54%	51	3,92%	141	-120,57%	1240,70	-50,10%	нет
6	Credit Agricole	1	846	15,84%	16	100,00%	167	24,55%	928,04	61,38%	есть
11	KredoBank	1	627	17,07%	2	-150,00%	99	-22,22%	895,64	-257,16%	неявная
3	OTP Bank	1	1072	-27,33%	14	78,57%	191	1,57%	891,78	-273,58%	нет
25	Пивденный	1	802	-8,23%	159	79,87%	91	-73,63%	327,56	-412,54%	нет
21	Правэкс-банк	1	616	32,14%	62	-20,97%	57	71,93%	341,49	64,64%	есть
4	ПУМБ	1	1036	-52,41%	62	-211,29%	225	-47,56%	1792,03	-64,61%	неявная
1	Райффайзен Банк Аваль	1	2329	-12,28%	35	-414,29%	352	11,93%	2867,99	-8,29%	есть
23	Forward Bank	0	376	-14,36%	4	25,00%	64	-87,50%	620,79	8,44%	неявная
2	Ощадбанк	0	6056	-67,42%	253	52,96%	524	-17,37%	6483,78	-310,08%	нет
26	Проминвестбанк	0	793	18,03%	67	-62,69%	50	78,00%	685,92	45,43%	неявная
8	Укргазбанк	0	2348	10,09%	67	97,01%	286	0,00%	2267,55	-137,29%	неявная
15	ТАСкомбанк	-1	807	2,11%	9	77,78%	246	85,77%	2700,03	44,19%	неявная
7	Альфа Банк	-2	1657	3,20%	146	73,97%	317	4,42%	2430,93	-30,15%	есть
5	ПриватБанк	-2	25119	66,63%	1371	67,54%	1726	26,01%	44493,36	29,31%	неявная
20	Сбербанк России	-2	706	9,07%	148	-21,62%	10	-440,00%	217,94	423,61%	нет
27	Укрэксимбанк	-3	1754	52,17%	32	-281,25%	193	75,13%	1285,23	71,71%	нет
18	Кредит Днепр	-4	1088	-32,35%	130	-52,31%	101	-83,17%	1594,73	-182,98%	неявная

* – место указано с учетом 28 анализируемых банков

➡ содержание

➡ выводы

Наиболее резонансные темы периодов

2кв 2019г

1кв 2019г

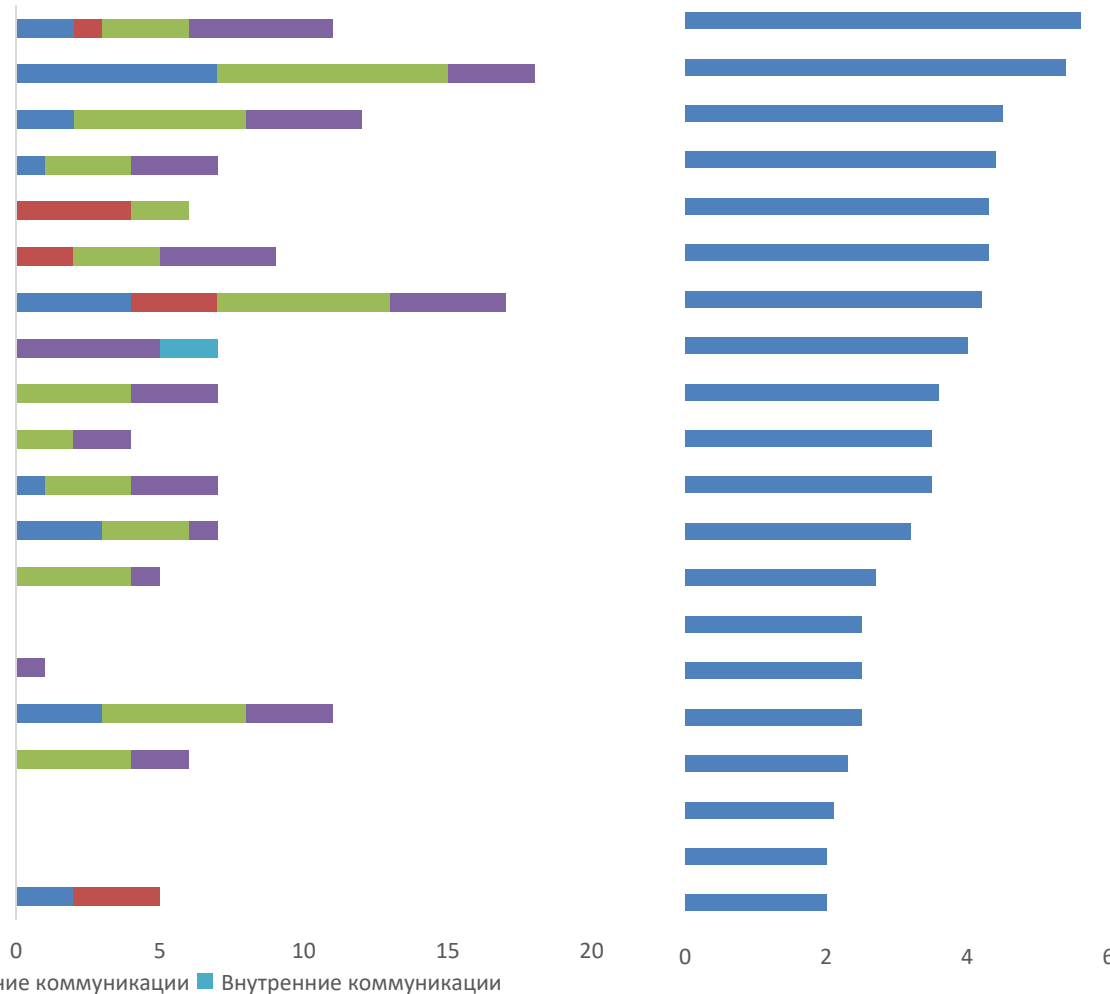
Приватбанк	
Окружной админсуд Киева удовлетворил иск Коломойского к НБУ и Кабмину о национализации "ПриватБанка"	"Приватбанк" показал за год 11,7 миллиарда прибыли
Апелляционный суд отклонил жалобу НБУ на признание незаконными оснований для национализации ПриватБанка	В Украине зарегистрировали 7,2 млн пенсионеров
Суд ухвалив друге рішення на користь Ігоря Коломойського у справі «ПриватБанку»	ПриватБанк запускает новую версию Приват24 для Android и iOS
Коломойский предложил мировое соглашение по ПриватБанку	ПриватБанк приостановит операции по картам клиентов
Ощадбанк	
Монетизація пільг: готівкова та безготівкова форми	Ощадбанк з сьогоднішнього дня почав виплачувати субсидії грошима
Украинцы показали высокий спрос на "теплые кредиты"	Ощадбанк еще раз попытается отсудить у Ахметова Укртелеком
Укргазбанк	
Деньги Януковича вернули Украине: стало известно о победе	Укргазбанк нарастил прибыль до 766 млн грн
ЄБРР виділить державному «Укргазбанку» 40 мільйонів	Державний «Укргазбанк» наблизився до приватизації
ПУМБ	
Хакеры ограбили банк Ахметова	Верховный Суд отменил оценку стоимости акций ПУМБ
Apple Pay становится доступен держателям карт ПУМБ	Прибыль банка Ахметова превысила 2 миллиарда
ОТП Банк	
Прибыль OTP Банка по итогам прошлого года достигла почти 2 млрд грн	ОТП Банк продал долг компании Пинчука за четверть стоимости
OTP Bank купит словенский SKB Bank	Apple Pay стає доступним держателям карток OTP Банк
Аваль	
Apple Pay стал доступен держателям карт Райффайзен Банка Аваль	Прибыль Райффайзен Банка Аваль превысила 5 млрд грн
Поставлена точка в многолетней тяжбе о кредитной задолженности экс-замминистра Мининформа Татьяны Поповой перед «Райффайзен Банк Аваль» на сумму свыше 6 млн	В центре Запорожья взорвали банкомат

Рейтинг «знания CEO банков» на фоне репблоков

Эмоциональные хар-ки CEO- группа "регуляторы"

Уровень знания (0 - 6)

Лавренчук Владимир, председатель правления Райффайзен Банка Аваль
 Пышный Андрей, председатель правления Ощадбанка
 Хак-Ковач Тамаш, председатель правления OTP Bank
 Кириченко Тарас, председатель правления Правэкс-Банка
 Шевченко Кирилл, председатель правления Укргазбанка
 Крумханзл Петр, председатель правления ПриватБанка
 Черненко Сергей, Председатель Правления ПУМБ
 Малинская Елена, председатель правления банка Кредит Днепр
 Шатковски Гжегож, председатель правления Кредобанка
 Михайле Виктория, Председатель Правления Альфа-Банка (Украина)
 Гриценко Александр, председатель правления Укрэксимбанка
 Дюмель Филипп, председатель правления Укрсиббанка
 Ванецьянц Алла, председатель правления банка Пивденный
 Андрей Комарист, председатель правления, ТАСкомбанка
 Рожок Андрей, председатель правления Проминвестбанка
 Князева Ирина, председатель правления Сбербанка России
 Пьотровски Жан-Поль, председатель правления Credit Agricole
 Киселев Андрей, председатель правления Forward Bank
 Пономаренко Виктор, председатель правления Прокредит Банка
 Староминская. Ирина, Председатель Правления Universal Bank



■ Маркетинговая политика ■ Продукт ■ Бизнес, активы ■ Внешние коммуникации ■ Внутренние коммуникации



содержание



выводы

Оценка актуальности «банковских продуктов» для группы

Маркетинг



Продукт



Специфика виденья «**продуктов** банка» группой



Депозиты (для физлиц)
ПриватБанк
Ощадбанк
Райффайзен Банк Аваль
OTP Bank
ПУМБ

Пользовательские кредиты
ПриватБанк
OTP Bank
Альфа Банк
ПУМБ
Сбербанк России

Cash-кредитование
OTP Bank
Правэкс-банк
Кредит Днепр
KredoBank
Universal Bank

Автокредиты
OTP Bank
УкрСиббанк
ПриватБанк
Credit Agricole
ПУМБ

Ипотека
УкрСиббанк
OTP Bank
ПУМБ
ТАСкомбанк
Укрсоцбанк



содержание



выводы

Специфика виденья **продуктов** банка группой

Инновационные услуги		Зарплатные проекты
Альфа Банк		ПриватБанк
ПУМБ		Ощадбанк
ПриватБанк		ОТП Bank
ОТП Bank		Альфа Банк
Сбербанк России		ПУМБ

Private Banking
ОТП Bank
ПУМБ
УкрСиббанк
Райффайзен Банк Аваль
Credit Agricole

Услуги для среднего и малого бизнеса
ПриватБанк
ОТП Bank
ПУМБ
Райффайзен Банк Аваль
УкрСиббанк

Услуги для корпорат. Клиентов
ОТП Bank
Альфа Банк
УкрСиббанк
ПУМБ
Сбербанк России



содержание



выводы

Эмоциональные хар-ки направления представленности «клиентская политика»



содержание



выводы

Специфика виденья важности факторов формирующих блок «бизнес и внутренние коммуникации» группой

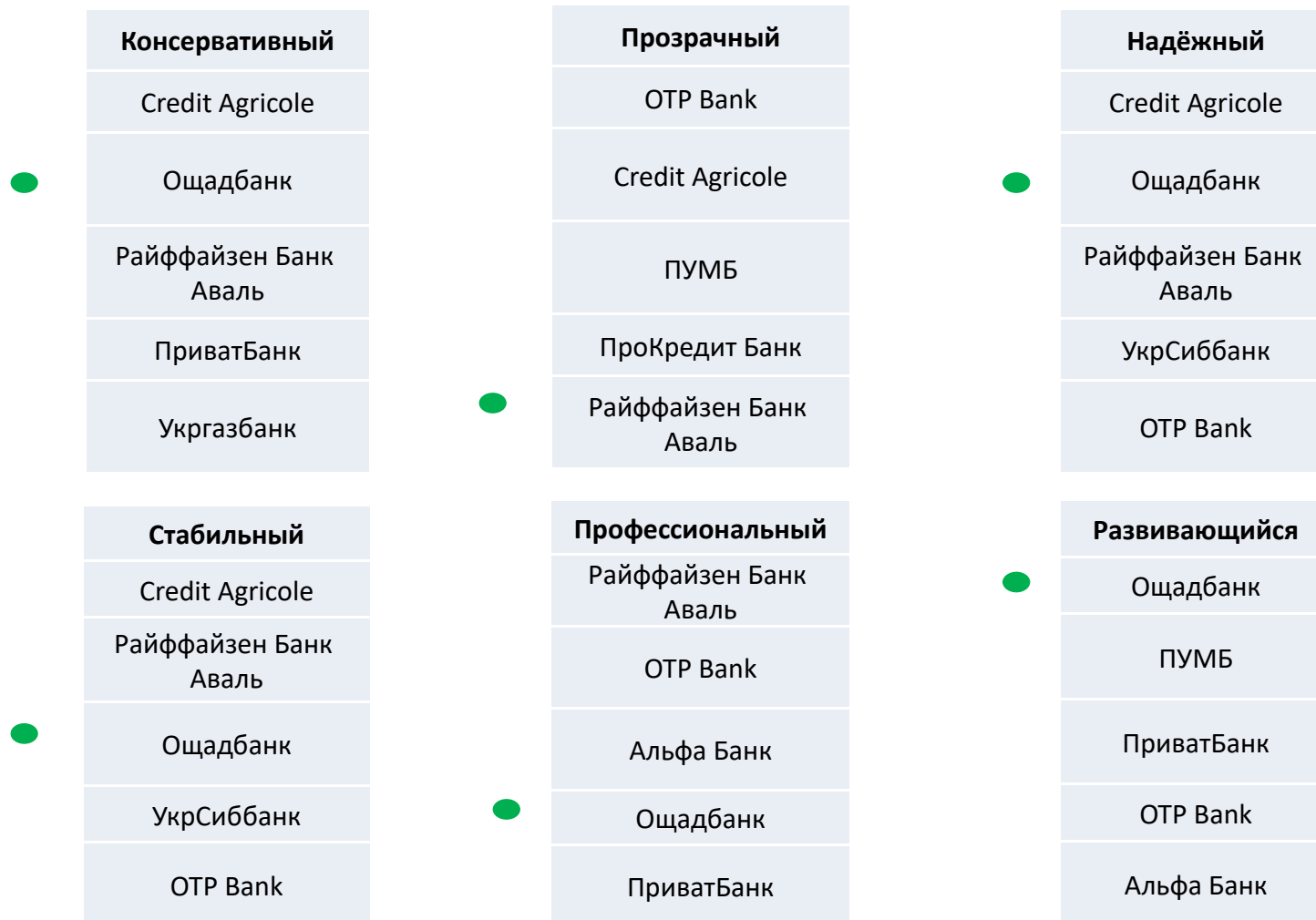
Бизнес



Внутр ком



Эмоциональные хар-ки направления представленности «бизнес/активы»



Специфика видения важности факторов формирующих блок «**имидж коммуникаций**» группой



содержание



выводы

Эмоциональные хар-ки направления представленности «ИМИДЖ КОММУНИКАЦИЙ»

Аполитичный		Публичный		Открытый		Респектабельный
Credit Agricole	●	Ощадбанк		Credit Agricole		Credit Agricole
УкрСиббанк		Credit Agricole		Райффайзен Банк Аваль		Райффайзен Банк Аваль
ПроКредит Банк		ПриватБанк		Альфа Банк		УкрСиббанк
ОТП Bank		Райффайзен Банк Аваль	●	Ощадбанк		ОТП Bank
Правэкс-банк		ПУМБ		ПриватБанк	●	Ощадбанк
Банк-эксперт		Банк-партнер		Социально ориентированный		Понятный
Райффайзен Банк Аваль		Credit Agricole	●	Ощадбанк		Credit Agricole
Альфа Банк		Альфа Банк		ПриватБанк	●	Ощадбанк
● Ощадбанк	●	Ощадбанк		Credit Agricole		ПУМБ
ПриватБанк		ПриватБанк		ОТП Bank		УкрСиббанк
Credit Agricole		Проминвестбанк		Правэкс-банк		KredoBank



содержание



выводы

Анализ мнений экспертных групп по репутационным блокам с динамикой



содержание



выводы

Анализ по блокам: «маркетинговая политика»



■ динамика ■ вес



■ динамика ■ вес



■ динамика ■ вес

➡ содержание

➡ выводы

рейтинг



рейтинг с коэф	регуляторы	рейтинг с коэф	Аналитики	Рейтинг	журналисты	Общий рейтинг	сумма
Ощадбанк	39,38	Ощадбанк	59,48	Ощадбанк	37,95	Ощадбанк	136,74
Приватбанк	42,73	Альфа Банк	59,46	ПриватБанк	37,94	ОТП Банк	130,24
ОТП Банк	40,84	Райффайзен Банк Аваль	56,85	ПУМБ	37,93	Райффайзен Банк Аваль	129,31
ПУМБ	37,86	ОТП Банк	54,41	Райффайзен Банк Аваль	35,15	ПриватБанк	126,24
Райффайзен банк Аваль	37,35	ПриватБанк	45,61	Укргазбанк	35,1	ПУМБ	115,76
Crdit Agricol	37,31	Credit Agricole	43,27	ОТП Банк	35,4	Альфа Банк	114,00
Укрсиббанк	35,70	ПУМБ	40,00	УкрСиббанк	32,50	Укргазбанк	110,07
Укргазбанк	35,32	Укргазбанк	39,60	Forward Bank	29,4	Credit Agricole	104,01
KredoBank	33,41	УкрСиббанк	34,44	ПроКредит Банк	29,3	УкрСиббанк	102,61
Пивденный банк	29,93	Сбербанк России	34,41	Правэкс-банк	29,2	ТАСкомбанк	73,00
Альфабанк Украина	26,77	Кредит Днепр	28,84	Альфа Банк	27,7	Universal Bank	66,40
Universal Bank	26,26	Universal Bank	25,61	ТАСкомбанк	26,24	Кредит Днепр	64,78
Укрэксимбанк	26,25	ТАСкомбанк	23,32	KredoBank	26,20	Forward Bank	63,20
Правексбанк	24,76	Forward Bank	20,00	Credit Agricole	23,44	Сбербанк России	55,71
ТАСкомбанк	23,48	ПроКредит Банк	5,66	Кредит Днепр	21,84	ПроКредит Банк	55,23
ПроКредит Банк	20,50	Пивденный	-11,31	Пивденный	21,80	Пивденный	40,42
Кредит Днепр	14,15	Проминвестбанк	-12,65	Universal Bank	14,53	KredoBank	39,22
Forward bank	14,14	Правэкс-банк	-16,49	Сбербанк России	13,00	Правэкс-банк	37,34
Проминвестбанк	9,46	KredoBank	-20,40	Укрэксимбанк	9,75	Укрэксимбанк	11,67
Сбербанк	8,30	Укрэксимбанк	-24,33	Проминвестбанк	9,75	Проминвестбанк	6,57



содержание



выводы

Наиболее резонансные темы периодов

2кв 2019г

Встречайте акционный депозит "Master Бонус" от ПУМБ!

ПУМБ запустил новый продукт для МСБ - овердрафт "Легкий"

Отримуйте великодні знижки від Райффайзен Банку Аваль на АЗК «ОККО»

ОТП Банк запустил услугу перевода денег с карты европейских банков

"Ощадбанк" начал открывать счета для работы в новой модели оптового рынка электроэнергии

Ощадбанк запровадив сервіс контролю особистих витрат та доходів у мобільному додатку «Ощад 24/7»

ПриватБанк запустил новый "безконтакт" – оплату за QR-кодом у POS-терминалах

ПриватБанк почав "кешбекувати" перекази на Mastercard

В дендропарке "Софиевка" открыли новую возможность приобретения билетов

Анализ по блокам: «банковский продукт»



■ динамика ■ вес



■ динамика ■ вес



■ динамика ■ вес



содержание



выводы

рейтинг



рейтинг с коэф	регуляторы	рейтинг с коэф	аналитики	рейтинг с коэф	журналисты	Общий рейтинг	Все группы
OTP Bank	60,47	Ощадбанк	63,64	Укргазбанк	61,21	Ощадбанк	182,84
KredoBank	60,46	ПриватБанк	61,21	Ощадбанк	61,21	ПриватБанк	177,87
Crdit Agricol	60,44	Райффайзен Банк Аваль	60,54	ПриватБанк	58,67	OTP Bank	165,74
Приватбанк	58,1	Альфа Банк	54,19	OTP Bank	54,37	Райффайзен Банк Аваль	162,52
Ощадбанк	57,99	OTP Bank	50,91	ПУМБ	52,48	Укргазбанк	159,31
Укргазбанк	55,6	ПУМБ	47,84	Альфа Банк	50,31	ПУМБ	155,96
Райффайзен банк Аваль	55,4	Укргазбанк	42,45	Правэкс-банк	48,67	Альфа Банк	155,13
ПУМБ	55,3	Credit Agricole	41,49	УкрСиббанк	46,33	Credit Agricole	136,22
Укрсиббанк	53,44	УкрСиббанк	36,28	Райффайзен Банк Аваль	46,33	УкрСиббанк	136,05
Пивденный банк	53,42	Кредит Днепр	34,27	ПроКредит Банк	46,33	KredoBank	121,85
Альфабанк Украина	50,63	KredoBank	22,95	Forward Bank	42,69	Правэкс-банк	110,63
Universal Bank	50,62	Universal Bank	22,50	ТАСкомбанк	40,25	Universal Bank	97,37
Правексбанк	48,46	ТАСкомбанк	20,12	Пивденный	38,45	Кредит Днепр	96,32
Forward bank	42,90	Правэкс-банк	13,50	KredoBank	38,45	Forward Bank	94,59
ПроКредит Банк	41,55	Forward Bank	9,00	Credit Agricole	34,27	ТАСкомбанк	93,98
Укрэксимбанк	38,53	ПроКредит Банк	0,00	Кредит Днепр	30,19	ПроКредит Банк	87,88
ТАСкомбанк	33,61	Пивденный	-6,36	Universal Bank	24,23	Пивденный	85,52
Кредит Днепр	31,86	Укрэксимбанк	-24,23	Укрэксимбанк	18,00	Укрэксимбанк	32,30
Сбербанк	17,81	Сбербанк России	-28,81	Сбербанк России	18,00	Сбербанк России	7,00
Проминвестбанк	17,7	Проминвестбанк	-30,19	Проминвестбанк	18,00	Проминвестбанк	5,63



содержание



выводы

Наиболее резонансные темы периодов

2кв 2019г

Креді Агріколь Банк: Вигравайте джазові вихідні у Львові з Програмою винагород MASTERCARD

Группа компаний АИС поставила агрохолдингу ИМК партию автомобилей Renault!

Креді Агріколь Банк: Вигравайте джазові вихідні у Львові з Програмою винагород MASTERCARD

Кредитка для путешествий от ОТП Банка получила награду

Кредитная программа SKODA стала еще интереснее. Теперь от 2 800 в месяц*

«ОК, Альфа!» снизил стоимость тарифа «Digital Start»

Patentbot, Опендатабот, Star.Docs – нові додаткові сервіси для клієнтів «ОК, Альфа!»

Альфа-Банк Украина: «ОК, Бухгалтер!» - управление счетами в надежных руках

Друзья в плюсе! Альфа-Банк Украина дарит 200 грн в программе "Пригласи друга"

Программа "теплых кредитов" уже использована на 82%

Наиболее резонансные темы периодов

2кв 2019г

Маєте кредитну картку Mastercard World «Хочу-картка» від Райффайзен Банку

Ще один банк України підключився до Apple Pay

«ПриватБанк» будет выплачивать кешбэк в сумме 50 грн при

"ПриватБанк" запустил новый "безконтакт"

«Приватбанк» запустил оплату в магазинах через QR-код

14,3% річних - мінімальна ставка по кредитах на покупку житла на вторинному ринку терміном на 10 років

ПриватБанк открывает «Оплату частями» и «Мгновенную рассрочку» для малого бизнеса

«Ощадбанк» будет доставлять пенсии на дом: в Украине одобрили пилотный проект

6,5% годовых - минимальная ставка по кредитам на покупку нового отечественного авто сроком на 5 лет

Visa и Ощадбанк запускают технологию бесконтактных платежей Tap to Phone.

Аграрии получили более 130 млн грн дотации за сельхозтехнику

В Минсоцполитики рассказали, как будут выплачивать субсидии с октября

В Ощадбанке запустили сервис контроля личных расходов и доходов

Идентификация в «Ощадбанке»: что нужно знать переселенцам



содержание



выводы

рейтинг



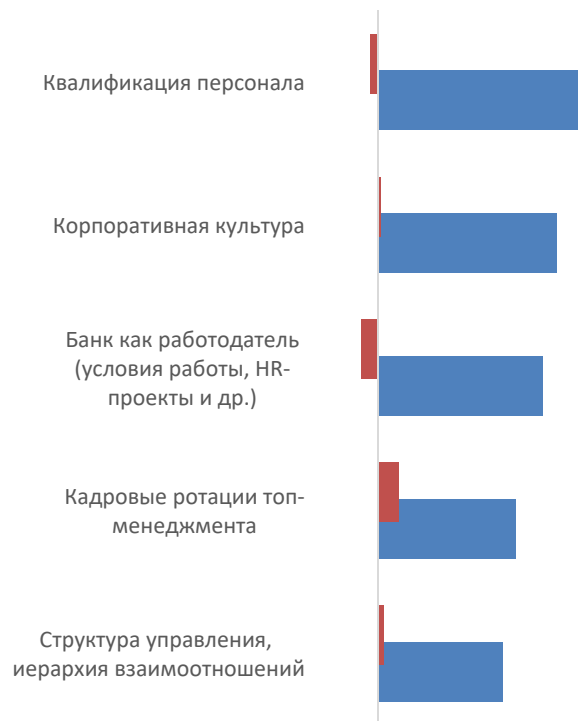
рейтинг с коэф	регуляторы	рейтинг с коэф	аналитики	рейтинг с коэф	журналисты	Общий рейтинг	Все группы
Приватбанк	44,58	Райффайзен Банк Аваль	70,61	ПУМБ	55,44	Райффайзен банк Аваль	166,60
OTP Bank	44,45	Ощадбанк	63,90	Ощадбанк	55,41	Ощадбанк	162,05
Crdit Agricol	44,43	ПриватБанк	57,98	Укргазбанк	53,25	Приватбанк	152,27
Райффайзен банк Аваль	42,75	OTP Bank	57,20	Райффайзен Банк Аваль	53,25	OTP Bank	151,31
Ощадбанк	42,73	Credit Agricole	55,39	ПриватБанк	49,74	ПУМБ	148,95
KredoBank	42,74	ПУМБ	54,16	OTP Bank	49,56	Crdit Agricol	143,70
Укрсиббанк	41,22	УкрСиббанк	47,50	Альфа Банк	47,52	Укргазбанк	138,90
Пивденный банк	41,00	Укргазбанк	44,81	ТАСкомбанк	44,37	Укрсиббанк	132,26
Укргазбанк	40,84	Альфа Банк	39,17	УкрСиббанк	43,76	Альфабанк Украина	124,54
Правексбанк	40,82	ПроКредит Банк	37,10	Credit Agricole	43,72	KredoBank	114,63
ПУМБ	39,38	KredoBank	30,04	KredoBank	41,86	ПроКредит Банк	106,77
Альфабанк Украина	37,86	Правэкс-банк	24,22	Правэкс-банк	38,01	Правексбанк	103,07
ПроКредит Банк	37,31	Universal Bank	24,22	Forward Bank	35,05	ТАСкомбанк	94,57
Universal Bank	32,89	ТАСкомбанк	19,58	ПроКредит Банк	32,37	Universal Bank	88,05
ТАСкомбанк	30,61	Сбербанк России	-25,58	Universal Bank	30,94	Пивденный банк	31,58
Укрэксимбанк	29,93	Кредит Днепр	-30,41	Пивденный	29,75	Forward bank	26,66
Кредит Днепр	25,85	Forward Bank	-31,86	Кредит Днепр	25,85	Кредит Днепр	21,29
Forward bank	23,48	Проминвестбанк	-39,17	Укрэксимбанк	12,75	Укрэксимбанк	-1,11
Сбербанк	21,16	Пивденный	-39,1	Сбербанк России	-21,25	Сбербанк	-25,67
Проминвестбанк	21,00	Укрэксимбанк	-43,79	Проминвестбанк	-24,78	Проминвестбанк	-42,79



содержание



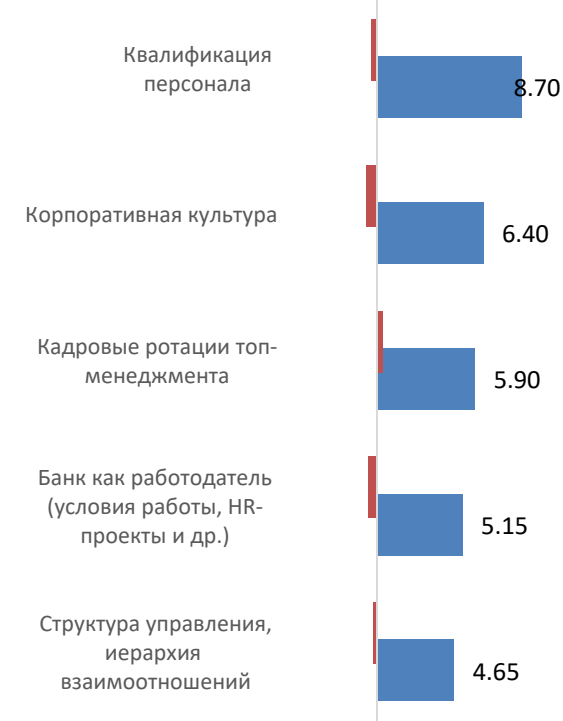
выводы



■ динамика ■ вес



■ динамика ■ вес



■ динамика ■ вес



содержание



выводы

рейтинг



рейтинг с коеф	регуляторы	рейтинг с коеф	аналитики	рейтинг с коеф	журналисты	Общий рейтинг	Все группы
Приватбанк	52,50	ПриватБанк	11,79	Укргазбанк	29,15	ПриватБанк	91,34
Райффайзен банк Аваль	50,17	ОТР Bank	10,08	УкрСиббанк	27,04	Райффайзен Банк Аваль	85,43
Ощадбанк	47,98	Райффайзен Банк Аваль	9,52	ПУМБ	27,04	Ощадбанк	83,85
ОТР Bank	47,97	Ощадбанк	8,84	ПриватБанк	27,04	ОТР Bank	83,05
Укрсиббанк	45,41	ПУМБ	8,39	Ощадбанк	27,04	ПУМБ	76,07
Правексбанк	43,23	Кредит Днепр	7,60	Райффайзен Банк Аваль	25,74	УкрСиббанк	73,70
Альфабанк Украина	43,21	Альфа Банк	6,37	ОТР Bank	25,00	Укргазбанк	73,15
Укргазбанк	41,24	Credit Agricole	6,25	ПроКредит Банк	19,53	Альфа Банк	67,80
KredoBank	41,20	Сбербанк России	5,30	Правэкс-банк	19,04	Правэкс-банк	64,76
ПУМБ	40,64	Укргазбанк	2,83	Альфа Банк	18,20	KredoBank	61,72
Пивденный банк	40,64	ТАСкомбанк	2,82	KredoBank	18,03	Кредит Днепр	56,65
ПроКредит Банк	36,35	Universal Bank	2,80	Forward Bank	16,77	ПроКредит Банк	55,88
Укрэксимбанк	35,88	Правэкс-банк	2,50	Кредит Днепр	15,81	Credit Agricole	54,14
Crdit Agricol	33,75	KredoBank	2,50	ТАСкомбанк	14,58	Пивденный	50,35
Universal Bank	33,41	УкрСиббанк	1,25	Credit Agricole	14,14	Universal Bank	48,71
Кредит Днепр	33,24	Проминвестбанк	1,25	Пивденный	13,46	ТАСкомбанк	46,41
ТАСкомбанк	29,03	ПроКредит Банк	0,00	Universal Bank	12,50	Укрэксимбанк	38,59
Forward bank	19,68	Пивденный	-3,75	Укрэксимбанк	10,00	Forward Bank	31,45
Проминвестбанк	18,17	Forward Bank	-5,00	Сбербанк России	-5,59	Сбербанк России	14,03
Сбербанк	14,32	Укрэксимбанк	-7,29	Проминвестбанк	-5,59	Проминвестбанк	13,83



содержание



выводы

Наиболее резонансные темы периодов

2кв 2019г

Fitch Ratings підтвердило рейтинги Альфа-Банку
Україна

Альфа-Банк (Украина) в I кв.-2019 увеличил
чистую прибыль в 2,5 раза

Чистый убыток Укрсоцбанка в I кв. уменьшился на
42%

JP Morgan downgrades Oschadbank, Ukreximbank
eurobonds on sovereign risks

Госбанк выплатил 460 миллионов долларов по
евробондам

Кредитный портфель МСБ Ощадбанка в этом году
вырос на 480 млн грн

Ощадбанк в первом квартале 2019 года получил
70,3 млн. грн. прибыли

Креди Агриколь Банк представляет годовой отчет
за 2018 год

Международное рейтинговое агентство Fitch
подтвердило статус Креди Агриколь Банка как
эмитента с самым высоким рейтингом в Украине

OTP Bank договорился о покупке SKB
Banka

ОТП Банк вошел в ТОП-3 самых устойчивых
банков Украины

Прибыль ОТП Банка по итогам прошлого года
достигла почти 2 млрд грн

Наиболее резонансные темы периодов

2кв 2019г

Самым прибыльным украинским банком в I кв. стал ПриватБанк

"Приватбанк" перечислил в госбюджет 11,5 миллиарда дивидендов

Вкладники вивели з Приватбанку мільярди після судових рішень

Глава "ПриватБанка" заявил, что акции латвийского и кипрского филиалов будут проданы

Збитки Приватбанку від кредитів колишнім власникам перевищили 210 млрд

Оплата процентов по "токсичному" портфелю ПриватБанка падает

ПриватБанк оценивает свои потери в результате аннексии Крыма в 9 млрд

ПУМБ презентует отчет за 2018 год

ПУМБ в I кв. увеличил чистую прибыль на 55%

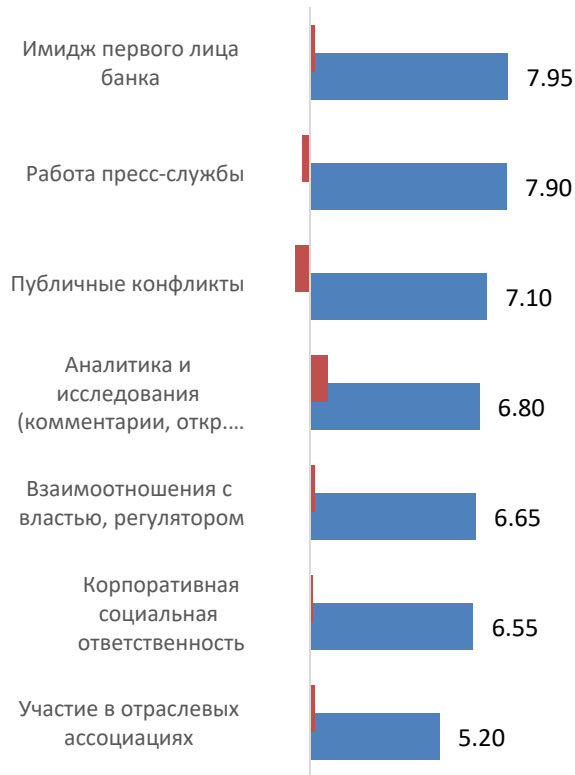
ПУМБ — лидер по количеству наград на FinAwards 2019

Райффайзен Банк Аваль – кращий недержавний банк України, — «Фінансовий клуб»

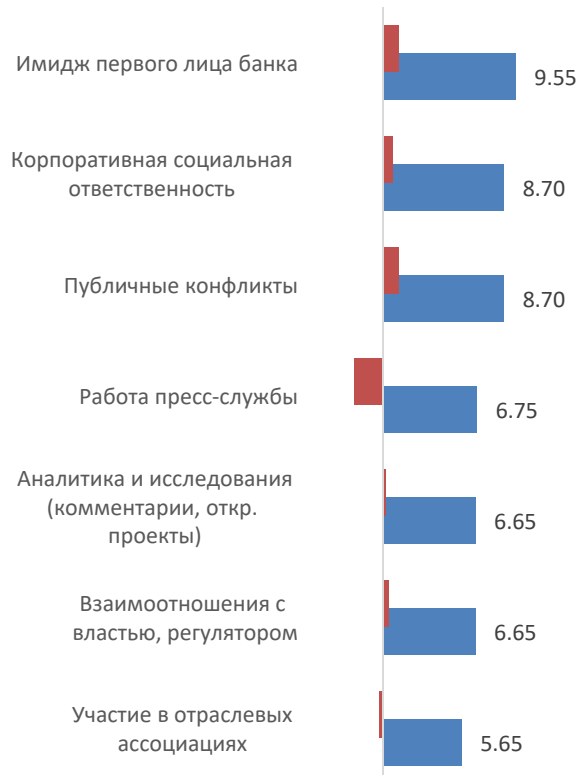
«Райффайзен Банк Аваль» направит на выплату дивидендов 3,5 миллиарда

Райффайзен Банк Аваль выплатит 3,6 млрд грн дивидендов

Анализ по блокам: «внешние коммуникации»



■ динамика ■ вес



■ динамика ■ вес



■ динамика ■ вес

➡ содержание

➡ выводы

рейтинг



рейтинг с коеф	регуляторы	рейтинг с коеф	Аналитики	рейтинг с коеф	журналисты	Общий рейтинг	Все группы
Приватбанк	60,48	ПриватБанк	48,36	Укргазбанк	40,56	ПриватБанк	149,33
Crdit Agricol	60,46	Ощадбанк	48,31	Райффайзен Банк Аваль	40,56	Ощадбанк	146,87
Ощадбанк	57,99	Райффайзен Банк Аваль	45,96	ПУМБ	40,56	Райффайзен Банк Аваль	142,17
ОТР Bank	57,94	ПУМБ	41,62	ПриватБанк	40,56	ПУМБ	137,60
Райффайзен банк Аваль	55,65	Укргазбанк	33,46	Ощадбанк	40,56	ОТР Bank	131,06
ПУМБ	55,42	Альфа Банк	32,53	ОТР Bank	40,56	Альфа Банк	120,63
Укрсиббанк	50,65	ОТР Bank	32,50	Альфа Банк	37,50	Укргазбанк	119,65
Правексбанк	50,63	Кредит Днепр	19,77	Правэкс-банк	35,38	Credit Agricole	105,88
Пивденный банк	50,62	ТАСкомбанк	18,95	KredoBank	33,54	УкрСиббанк	101,28
Альфабанк Украина	50,61	УкрСиббанк	18,38	УкрСиббанк	32,26	Правэкс-банк	93,28
KredoBank	47,93	Credit Agricole	18,38	Forward Bank	32,04	KredoBank	93,19
Укргазбанк	45,62	Сбербанк России	17,50	Кредит Днепр	28,56	ТАСкомбанк	77,71
Universal Bank	37,87	Universal Bank	13,40	Credit Agricole	27,04	Кредит Днепр	72,23
Укрэксимбанк	36,68	KredoBank	11,72	ТАСкомбанк	25,16	Пивденный	66,60
ТАСкомбанк	33,61	Правэкс-банк	7,27	Пивденный	25,16	ПроКредит Банк	42,76
ПроКредит Банк	30,65	Пивденный	-9,19	ПроКредит Банк	21,87	Forward Bank	36,92
Forward bank	25,69	ПроКредит Банк	-9,75	Проминвестбанк	-10,61	Сбербанк России	25,65
Кредит Днепр	23,90	Укрэксимбанк	-20,55	Сбербанк России	-13,52	Universal Bank	23,97
Сбербанк	21,67	Forward Bank	-20,81	Укрэксимбанк	-16,77	Укрэксимбанк	-0,65
Проминвестбанк	14,69	Проминвестбанк	-25,38	Universal Bank	-27,30	Проминвестбанк	-21,30



содержание



выводы

Наиболее резонансные темы периодов

2кв 2019г

В Краматорске в рамках «Чилдрен Кинофеста»
фильмы посмотрели более полутора тысяч детей

Завершилася друга OTP Startup Program від OTP Group

В центре Львова подожгли отделение Альфа-банка

“Приватбанк” обвиняет Коломойского в отмывании
на Кипре 470 млрд

«Приватбанк» буде судитися з Коломойським у США

Moody's прогнозує падіння рейтингу через
Зеленського і "Приватбанк"

Гонтарева рассказала, что будет с «Приватом»

ГПУ расследует давление Порошенко на судей по
делу "Приватбанка"

"Ощадбанк" получил наблюдательный
совет

5 июля, B2B Master 2019 «Битва лучших бизнес-
тренеров»

В "Ощадбанке" рассказали, на сколько вырос
долг России за Крым

Госбанки продадут проблемные кредиты на
«голландских» аукционах

Минфин предоставит на утверждение
Кабмина 3-летнюю бюджетную декларацию

Хакеры атаковали банк Ахметова та викрали
гроші

FinAwards 2019: победители получили награды