

Медиааудит резонанса Райффайзен Банка Аваль и конкурентов в традиционных СМИ

Май 2020

1. Базовые характеристики медиаполя Райффайзен Банк Аваль в динамике, май 2020

SWOT-анализ медиамодели Райффайзен банка Аваль, май 2020 г

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- ✓ Райффайзен Банк Аваль показал высокую активность в медиа: в мае банк занимает 3-е место по количеству публикаций.
- ✓ Банк занимает 2-е место по количеству публикаций, инициированных банком (23% от числа публикаций, где банки выступают ньюсмейкером).
- ✓ Райффайзен Банк Аваль занял 2-е место по количеству и доле позитива в медиаполе банка (142 публикации; 17%) и 2-е место по показателю качества резонанса. Также, в медиаполе банка отсутствует негатив.
- ✓ В мае основное внимание СМИ было приковано к темам, связанным с выходом из карантина и восстановлением бизнеса. Банк занял первое место в блоке «Продажи», значительно увеличив количество публикаций связанных с выгодными условиями кредитования МСБ, с продлением срока карт, а также с возможностями выплат зарплат, пенсий и соц. помощи.

ВОЗМОЖНОСТИ

- ✓ Активизированная кризисом дискуссия об ускоренной диджитализации всех бизнесов требует более активного дискурса на эту тему и на украинском банковском рынке. Семантический анализ медиаполя рынка компании NOKS FISHES показал, что уровень этой дискуссии очень слаб. Более активное участие Райффайзен Банка Аваль в обсуждении инноваций на рынке только бы усилило позиции банка в медиаполе рынка.
- ✓ Пока у банка немного публикаций с прогнозами курса валют, также специалисты банка не участвуют в дискуссии относительно макропрогнозов и стабильности банковской системы

- ✓ Низкая доля представленности спикеров в медиаполе банка (10% от общего количества публикаций банка).
- ✓ Небольшое количество перепечаток пресс-релизов Райффайзен Банка Аваль.

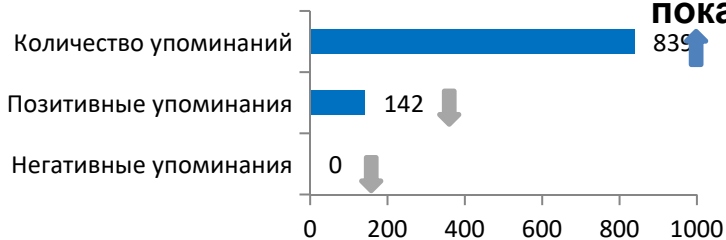
- ✓ На данный момент в информационном пространстве угроз репутации банка не обнаружено.

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

УГРОЗЫ

Медиапредставленность Райффайзен Банка Аваль в мае 2020 г

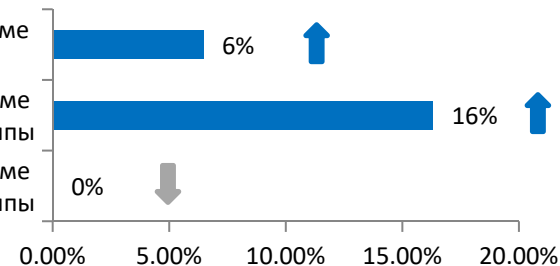
Основные показатели



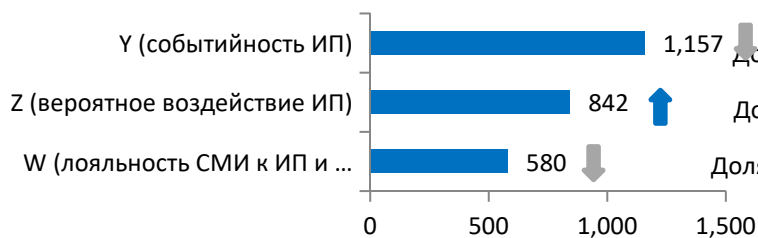
Доля упоминаний Банка в общей сумме упоминаний исследуемой группы

Доля позитивных упоминаний Банка в сумме позитивных упоминаний исследуемой группы

Доля негативных упоминаний Банка в сумме негативных упоминаний исследуемой группы



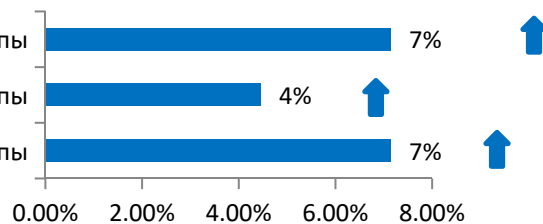
Качественные характеристики



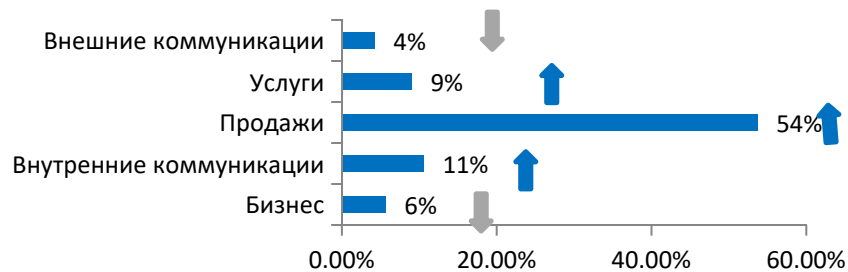
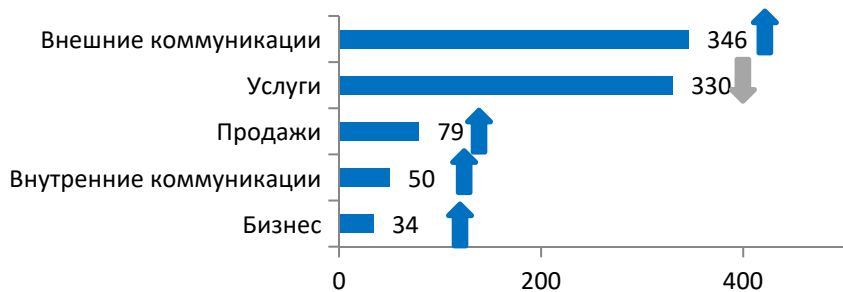
Доля Y Банка в общей сумме Y исследуемой группы

Доля Z Банка в общей сумме Z исследуемой группы

Доля W Банка в общей сумме W исследуемой группы



Представленность в разрезе блоков



- ✓ В мае общее количество упоминаний **Райффайзен Банка Аваль** составило 839 публикаций, что на 138 публикаций больше, чем в предыдущем месяце;
- ✓ Эмоциональное медиаполе **Райффайзен Банка Аваль** имело следующие характеристики: 142 позитивных упоминания, что на 3 упоминания меньше, чем в предыдущем месяце, и 0 негативных упоминаний, что на 1 упоминание меньше, чем в предыдущем месяце. Доля субъектных упоминаний банка составила 16,45% (138 упоминаний, что на 15 упоминаний меньше, чем в предыдущем периоде).

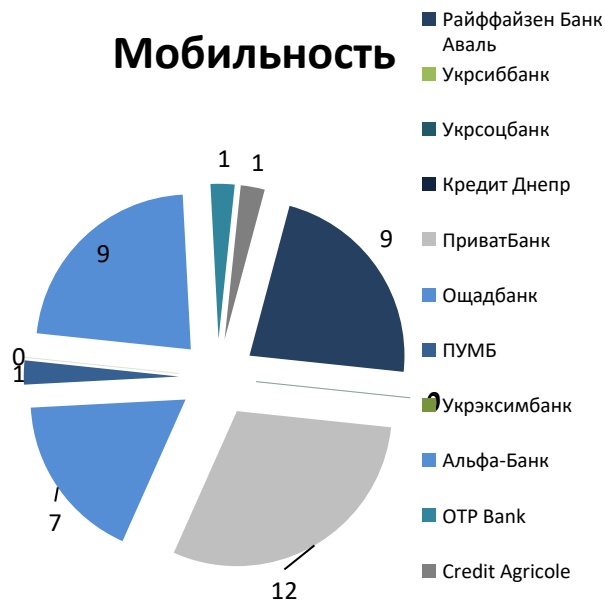


NOKS FISHES
media research & consulting

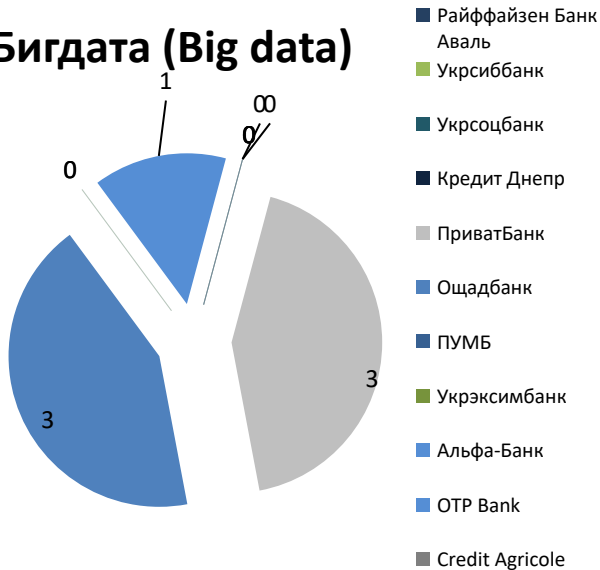
2. Топ-темы, май 2020

Инновации в медиаполе банков март – май 2020 года

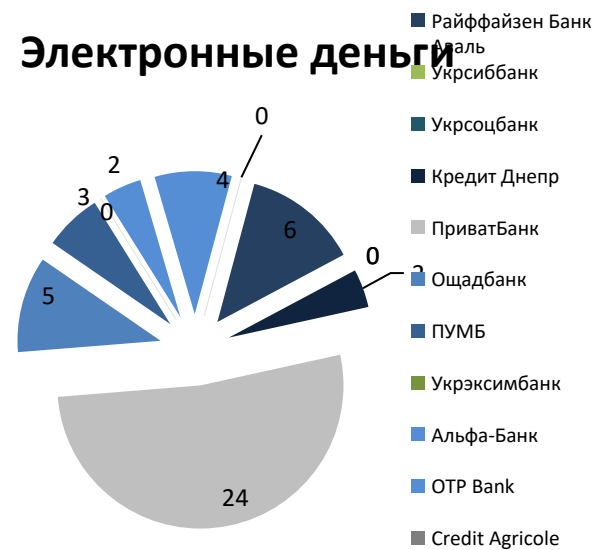
Мобильность



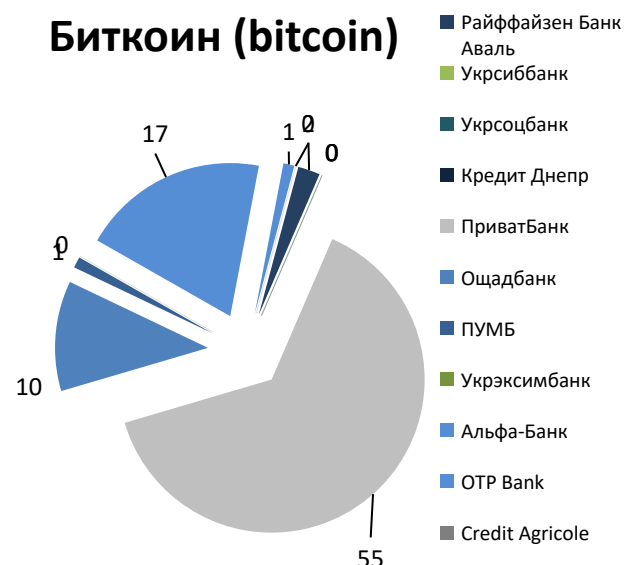
Бигдата (Big data)



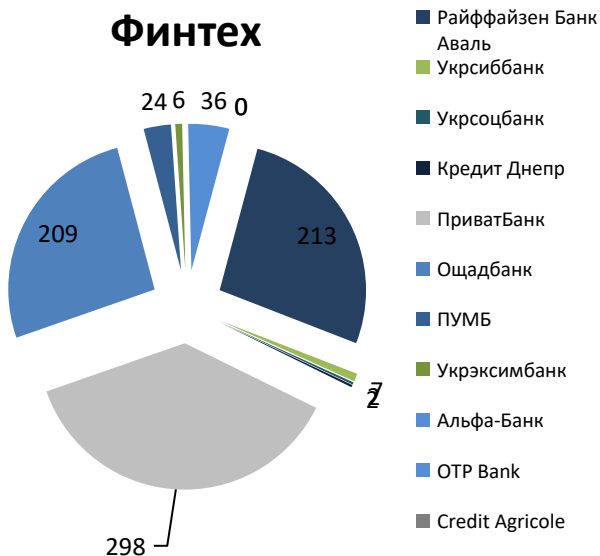
Электронные деньги



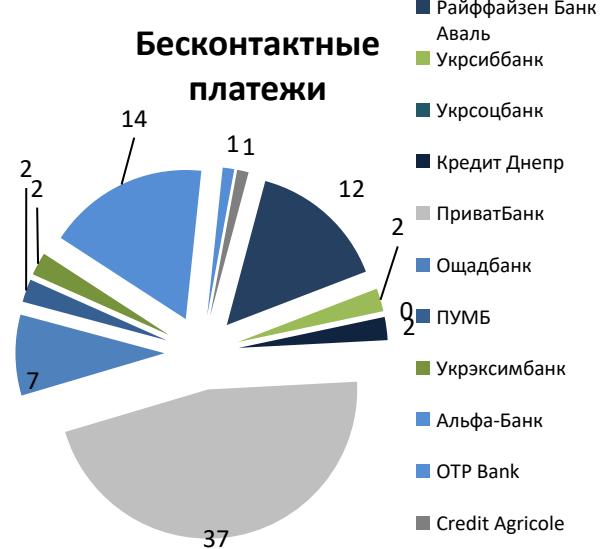
Биткоин (bitcoin)



Финтех

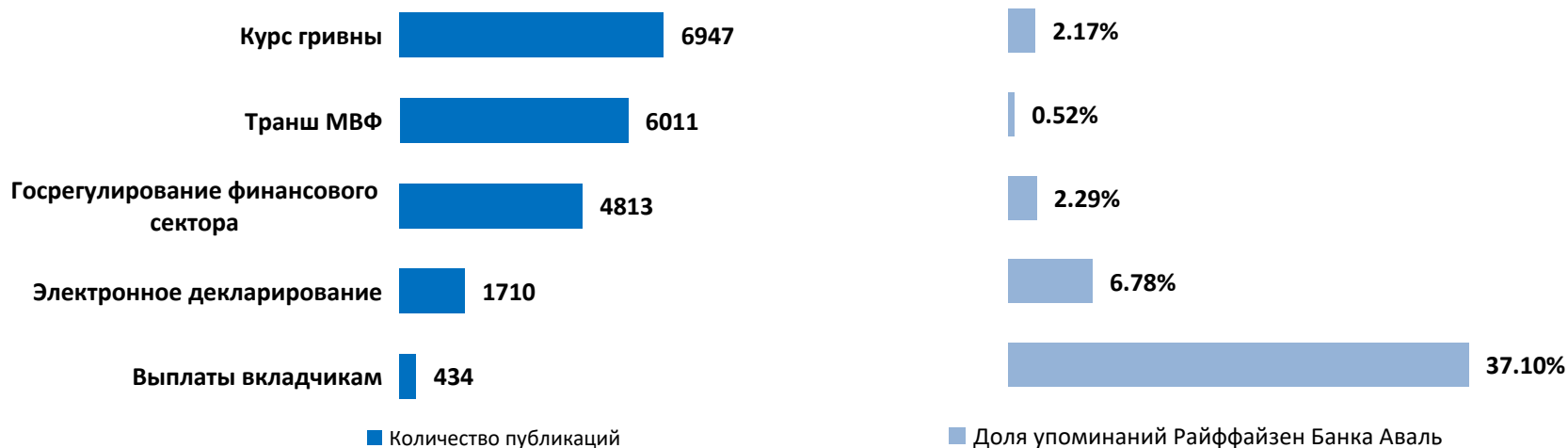


Бесконтактные платежи

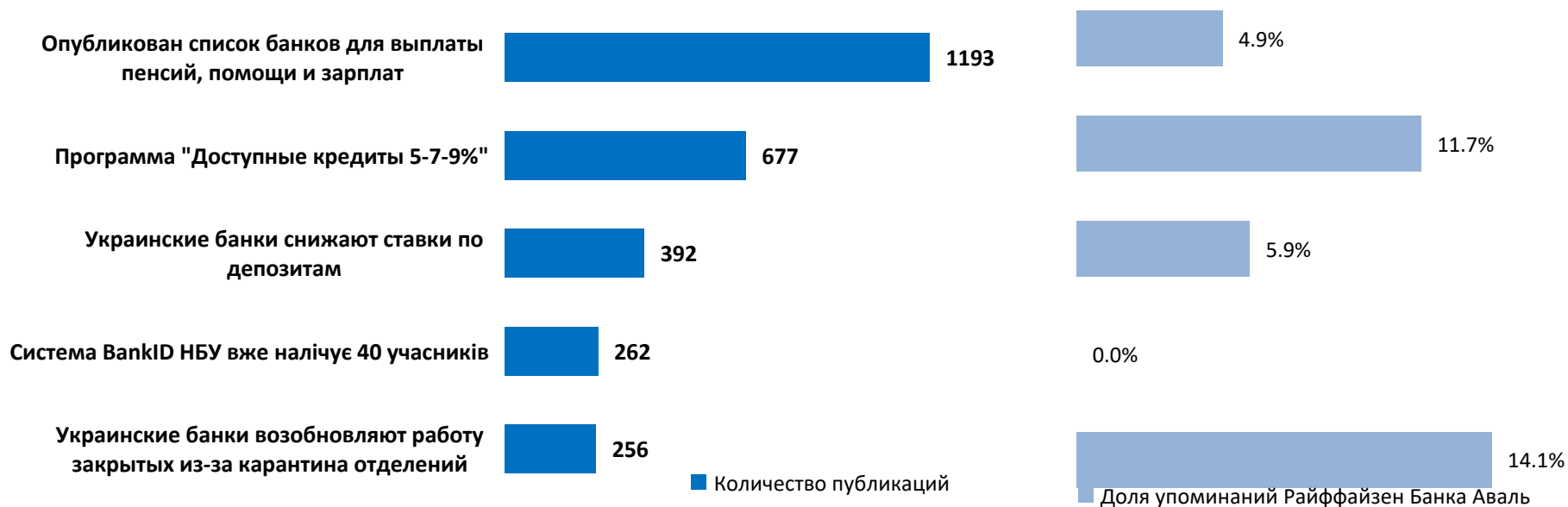


Топ-темы финансово-банковского сектора за май 2020 г

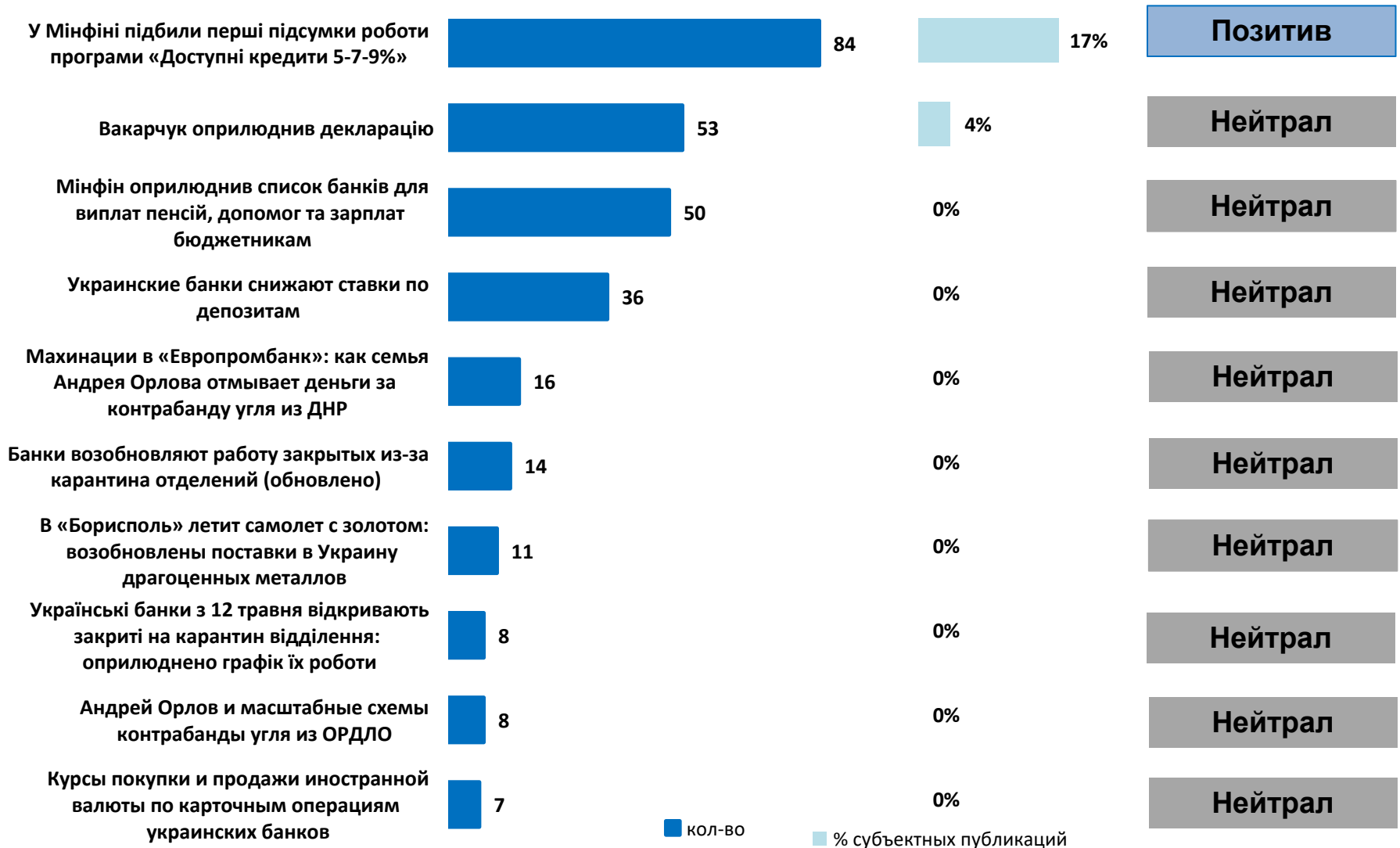
ТОП-5 тем финансового рынка



ТОП-5 тем банковского рынка



Топ-темы Райффайзен Банка Аваль в мае 2020 г



Тематическая представленность банков (по структуре собственников) в мае 2020 г

Государственные банки

Ощадбанк

- ⑩ У Мінфіні підбили перші підсумки програми «Доступні кредити 5-7-9%»
- ⑩ Мінфін оприлюднив список банків для виплат пенсій, допомог та зарплат бюджетникам
- ⑩ «Ощадбанк» оголосив новий конкурс на посаду голови правління

ПриватБанк

- ⑩ У Мінфіні підбили перші підсумки програми «Доступні кредити 5-7-9%»
- ⑩ Мінфін оприлюднив список банків для виплат пенсій, допомог та зарплат бюджетникам
- ⑩ Вакарчук оприлюднив декларацію

Украинские банки

ПУМБ

- ⑩ У Мінфіні підбили перші підсумки роботи програми «Доступні кредити 5-7-9%»
- ⑩ Украинские банки снижают ставки по депозитам
- ⑩ Мінфін оприлюднив список банків для виплат пенсій, допомог та зарплат бюджетникам

ТАСкомбан К

- ⑩ У Мінфіні підбили перші підсумки роботи програми «Доступні кредити 5-7-9%»
- ⑩ Мінфін оприлюднив список банків для виплат пенсій, допомог та зарплат бюджетникам
- ⑩ Банки возобновляют работу закрытых из-за карантина отделений (обновлено)

Иностранные банки

Альфа- Банк

- ⑩ Мінфін оприлюднив список банків для виплат пенсій, допомог та зарплат бюджетникам
- ⑩ Более 3 млн гривен кредита и 347 тыс. долларов наличкой: обнародована декларация Ермака
- ⑩ Еще два банка присоединились к системе BankID НБУ

Кредобанк

- ⑩ У Мінфіні підбили перші підсумки роботи програми «Доступні кредити 5-7-9%»
- ⑩ Мінфін оприлюднив список банків для виплат пенсій, допомог та зарплат бюджетникам
- ⑩ Более 3 млн гривен кредита и 347 тыс. долларов наличкой: обнародована декларация Ермака

Credit Agricole

- ⑩ Мінфін оприлюднив список банків для виплат пенсій, допомог та зарплат бюджетникам
- ⑩ Украинские банки снижают ставки по депозитам
- ⑩ Банки возобновляют работу закрытых из-за карантина отделений (обновлено)

УкрСиббан К

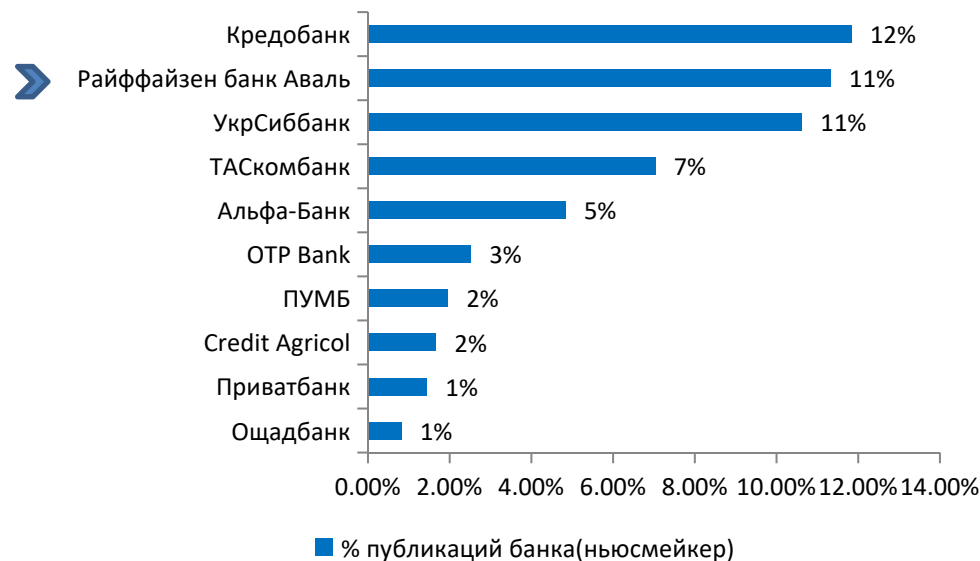
- ⑩ Мінфін оприлюднив список банків для виплат пенсій, допомог та зарплат бюджетникам
- ⑩ Владислав Атрошенко: черниговский «пекарь» золотых батонів.
- ⑩ Суд подтвердил право АРМА распоряжаться конфискованными активами "регионалов"

OTP Bank

- ⑩ Мінфін оприлюднив список банків для виплат пенсій, допомог та зарплат бюджетникам
- ⑩ Более 3 млн гривен кредита и 347 тыс. долларов наличкой: обнародована декларация Ермака
- ⑩ Еще два банка присоединились к системе BankID НБУ

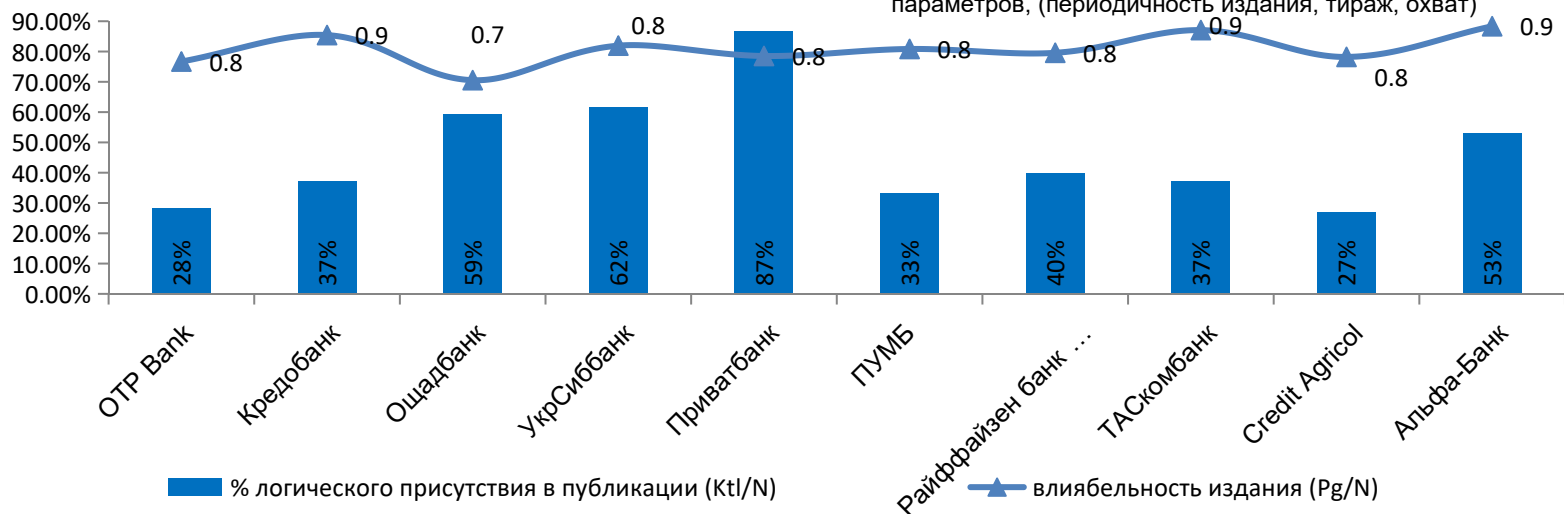
**3. Количественные и качественные
характеристики
медиаполя банков, КРІ медиаполя
Райффайзен Банк Аваль,
май, 2020**

Контролируемость медиаполя пресс-службой Райффайзен Банка Аваль и его конкурентов (банк-нюсмейкер)



В анализируемой группе **Райффайзен Банк Аваль** занимает 2 место по количеству публикаций, инициированных банком (95 публикации из 839 публикации банка).

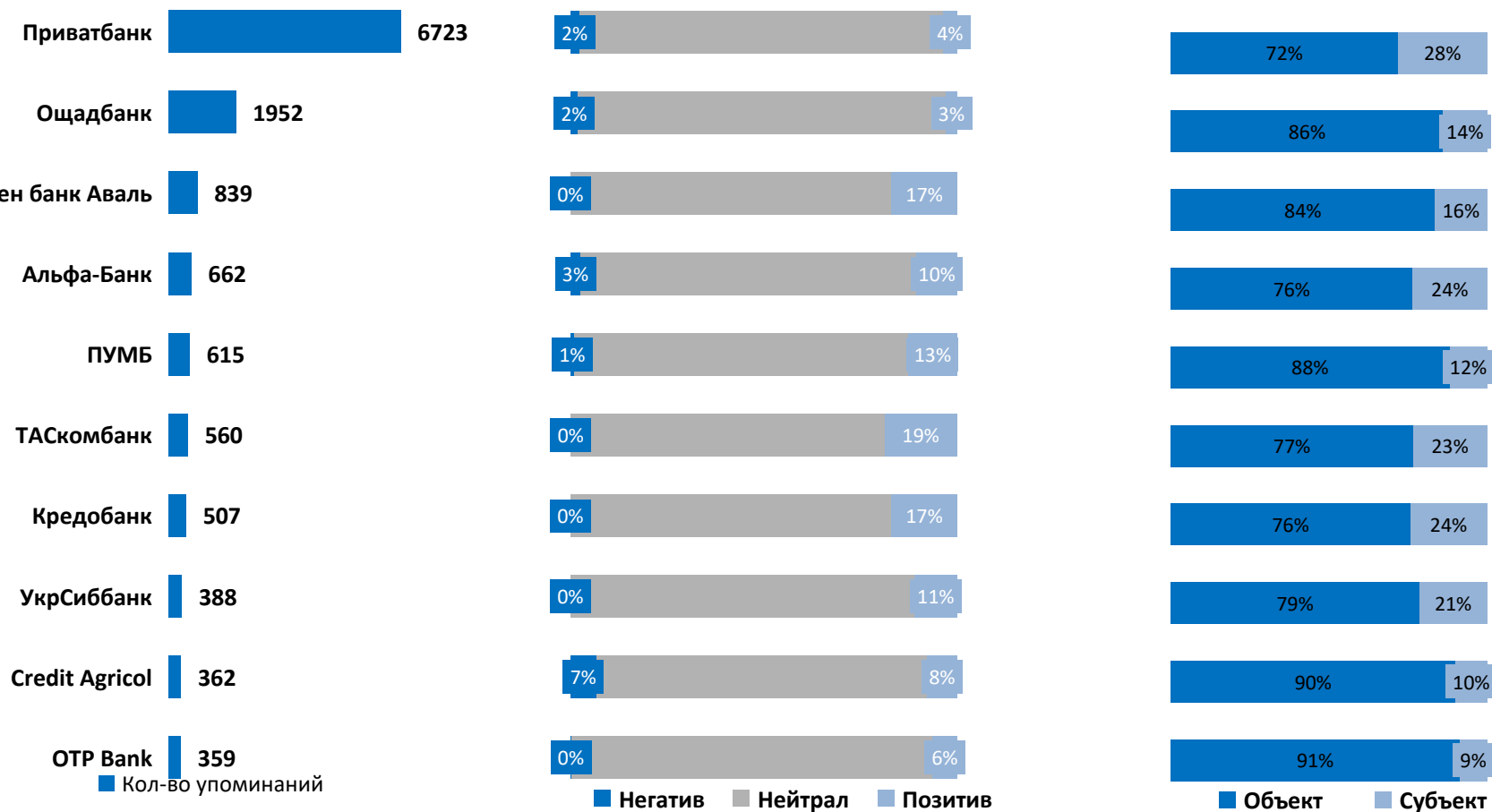
По показателю доли логического присутствия инфоповодов банка в СМИ, **Райффайзен Банк Аваль** занимает 5-е место (40%). Это значит, что почти половина упоминаний банка связана с темами банка, остальная половина упоминаний банка связана с темами, инициированными не банком. Ближайшими конкурентами банка по данному показателю, стали ТАСкомбанк и Кредобанк.



*Ktl коэф. логического присутствия - отражает долю (%) логического присутствия инфоповода компании в текстовом массиве. Учитывает тональность и субъектную насыщенность упоминания как исследуемой компании, так и других компаний исследуемого тренда

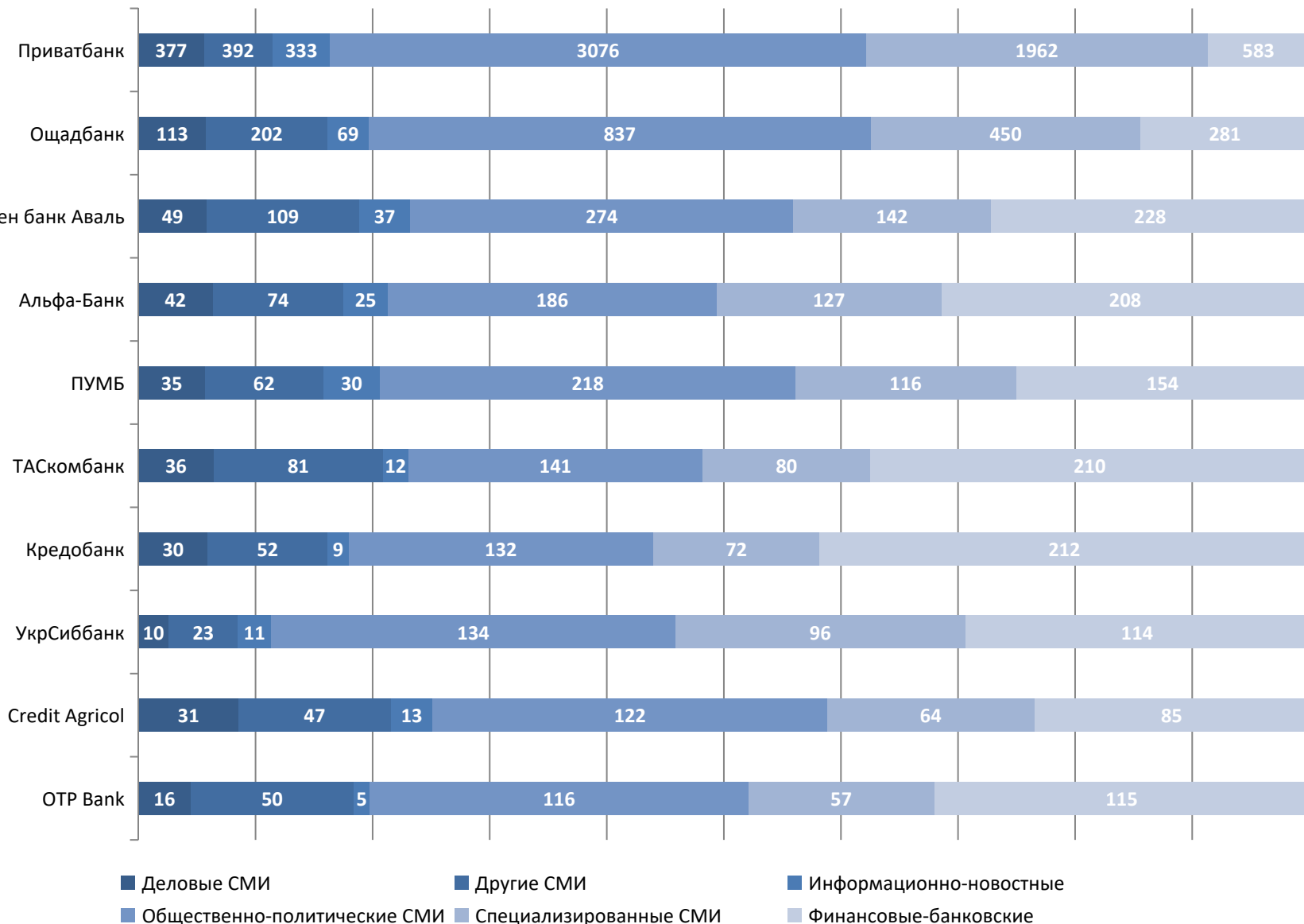
*Pg - коэффициент влияния СМИ, зависит от нескольких параметров, (периодичность издания, тираж, охват)

Медиахарактеристики Райффайзен Банка Аваль и исследуемых банков в мае 2020 г

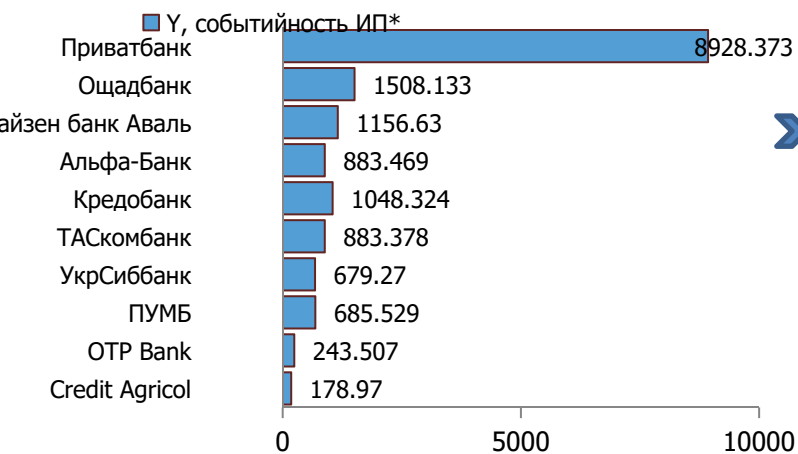
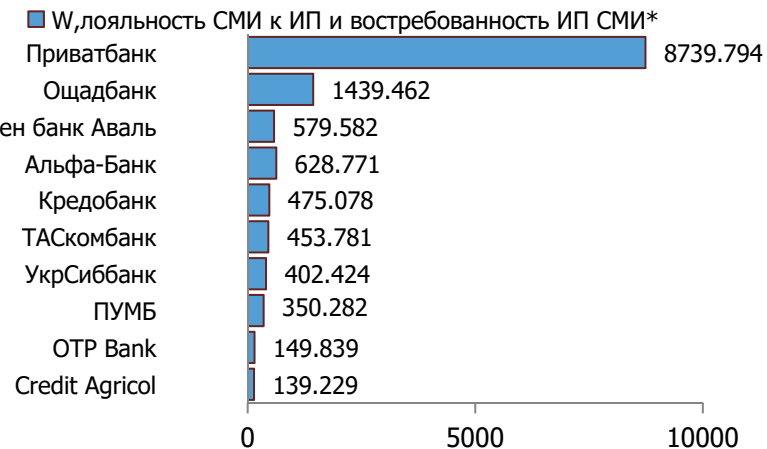
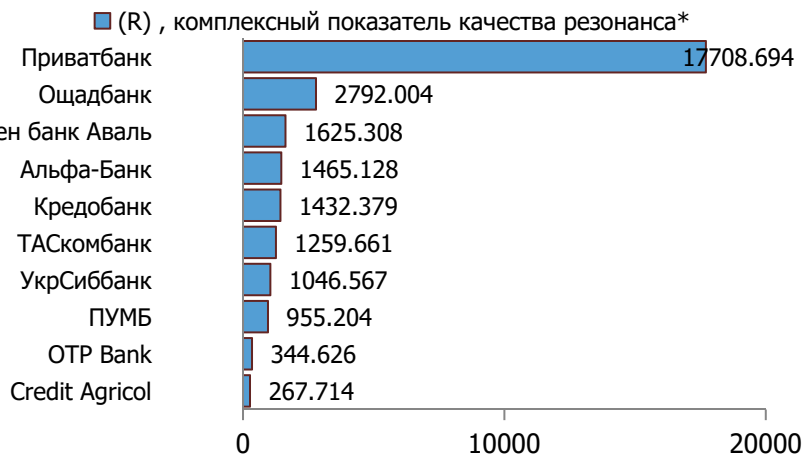


- ✓ **Райффазен Банк Аваль** (839 упоминаний или 6% от общего количества упоминаний исследуемых банков в указанный период) занял 3 место по медиаактивности в указанный период. Ближайшими конкурентами Банка в исследуемый период стали Ощадбанк и Альфа-Банк.
- ✓ **Райффазен Банк Аваль** занял 2 место с 142 позитивными упоминаниями или 17% от общего количества упоминаний банка. Ближайшими конкурентами Банка в исследуемый период стали Приватбанк и ТАСкомбанк.
- ✓ **Райффазен Банк Аваль** 0 негативных упоминаний или 0% от общего количества упоминаний банка. Ближайшими конкурентами Банка в исследуемый период стали Укрсиббанк и Кредобанк..
- ✓ **Райффазен Банк Аваль** занял 4 место по количеству субъектных упоминаний – 138 субъектных упоминаний или 16% от общего количества упоминаний по банку.

Представленность группы исследуемых банков в видах СМИ



Качественные показатели резонанса исследуемых банков



- ✓ Самый высокий коэффициент вероятности контакта с информационными поводами (Z) среди исследуемой группы банков продемонстрировали ПриватБанк, Ощадбанк и Альфа-Банк, что обусловлено статистикой резонанса, а также значительным количеством субъектных и событийных упоминаний банков в рейтинговых печатных СМИ и информационных агентствах. **Райффайзен Банк Аваль** по данному показателю занимает 4 место среди исследуемой группы банков.
- ✓ Самый высокий коэффициент событийности информационного поля (Y) среди исследуемой группы банков продемонстрировали ПриватБанк, Ощадбанк и **Райффайзен Банк Аваль**, что объясняется высоким процентом присутствия в медиаполе банков публикаций с положительной событийной тональностью, а также с преобладанием упоминаний банков в таком жанре публикаций как «новость». **Райффайзен Банк Аваль** по данному показателю занимает 3 место среди исследуемой группы банков.
- ✓ Самый высокий коэффициент лояльности СМИ к информационным поводам (W) среди исследуемой группы банков продемонстрировали ПриватБанк, Ощадбанк и Альфа-Банк, что связано со значительным количеством субъектных упоминаний банков; преобладанием упоминаний банка в таких жанрах публикаций как «статья», «интервью», медиаактивными спикерами банков. **Райффайзен Банк Аваль** по данному показателю занял 4 место среди исследуемой группы банков.

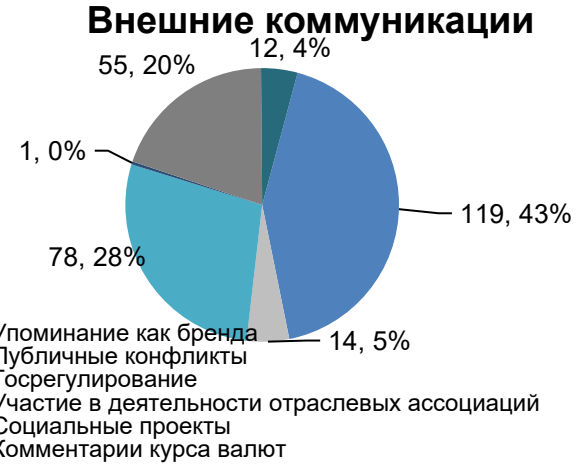
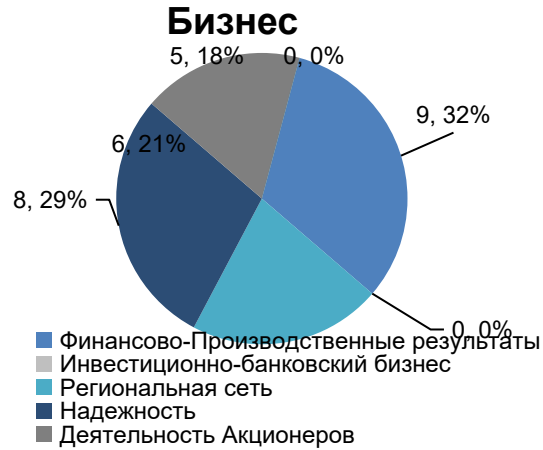
4. Медиаполе банков в разрезе репутационных (тематических) блоков, май 2020

Представленность исследуемых банков в разрезе репутационных блоков



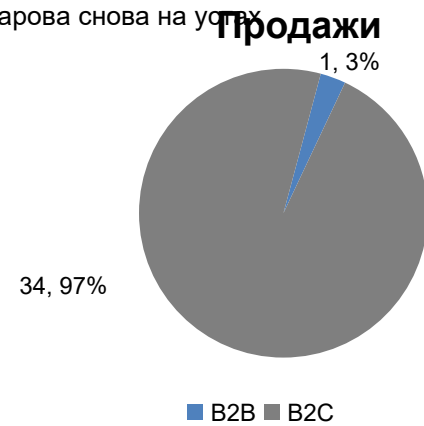
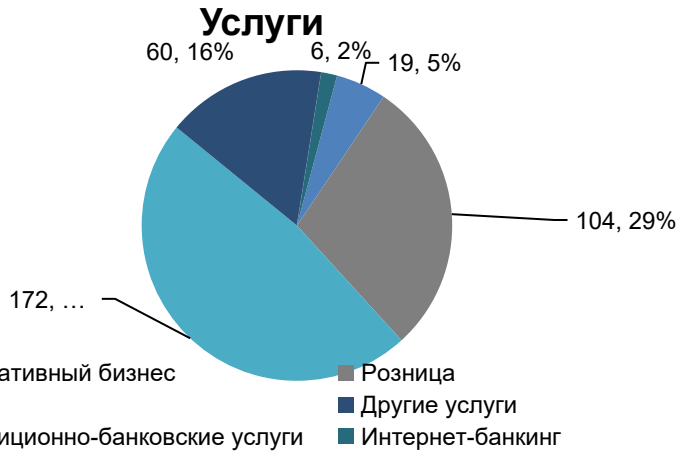
- ✓ Лидерами по упоминаемости в разрезе репутационного блока «Бизнес» стали ПриватБанк , Ощадбанк и Альфа-Банк. Райффайзен Банк Аваль в разрезе репутационного блока «Бизнес» занял 5 место (34 упоминания)
- ✓ Лидерами по упоминаемости в разрезе репутационного блока «Внешние коммуникации» стали ПриватБанк, Ощадбанк и Райффайзен Банк Аваль. Райффайзен Банк Аваль в разрезе репутационного блока «Внешние коммуникации» занял 3 место (346 упоминаний)
- ✓ Лидерами по упоминаемости в разрезе репутационного блока «Внутренние коммуникации» стали Ощадбанк, Приватбанк и Кредобанк. Райффайзен Банк Аваль в разрезе репутационного блока «Внутренние коммуникации» занял 6-е место (50 упоминаний).
- ✓ Лидерами по упоминаемости в разрезе репутационного блока «Услуги» стали Приватбанк, Ощадбанк и Райффайзен Банк Аваль. Райффайзен Банк Аваль в разрезе репутационного блока «Услуги» занял 3 место (330 упоминаний)
- ✓ Лидерами по упоминаемости в разрезе репутационного блока «Продажи» стали Райффайзен Банк Аваль, Альфа-Банк и ТАСкомбанк. Райффайзен Банк Аваль в разрезе репутационного блока «Продажи» занял 1-е место (79 упоминаний).

Представленность Райффайзен Банка Аваль в разрезе основных тем блоков



- ✓ В первом квартале банки закрыли 118 отделений
- ✓ Названы банки года по версии Global Finance: кто стал лучшим в Украине
- ✓ Прибыток Райффайзен Банку Аваль склав 1 млрд грн за результатами 1 кв. 2020

- ✓ Минфин обновил перечень банков для выплаты пенсий
- ✓ Андрей Орлов и масштабные схемы контрабанды угля из ОРДЛО
- ✓ Крупнейшими получателями нового рефинансирования Нацбанка стали «Авангард» и Аккордбанк. Гонtareва и Маркарова снова на учете



- ✓ Українські банки знижують ставки за депозитами
- ✓ Курси покупки и продажи иностранной валюты по карточным операциям украинских банков
- ✓ 100 днів: результати Державної програми «Доступні кредити 5-7-9%»

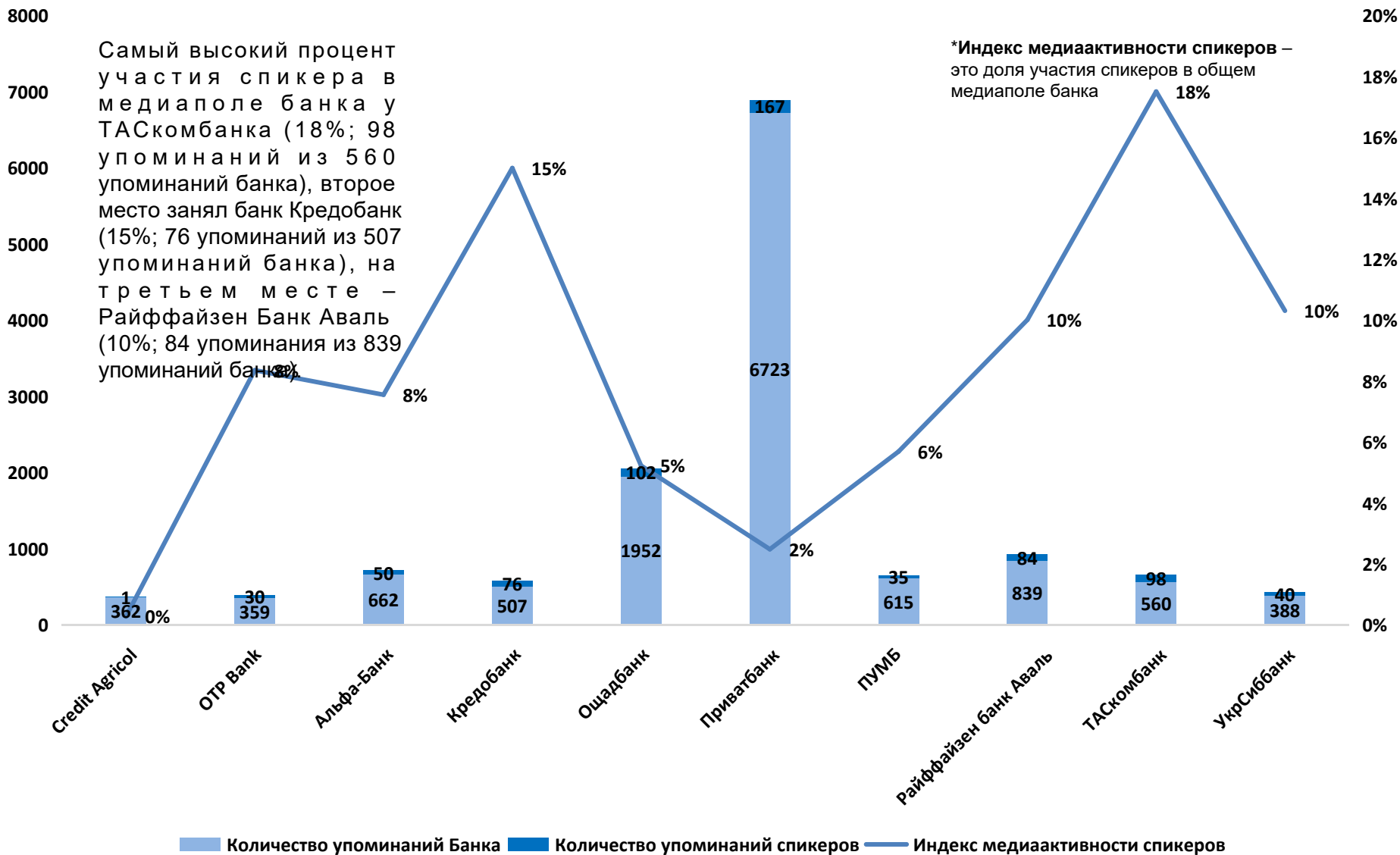
- ✓ УНИКА внедрила дополнительный канал связи для клиентов Райффайзен Банка Аваль
- ✓ Украинцы смогут заказать виртуальную платежную карту в Viber
- ✓ Райффайзен Банк Аваль приєднується до урядової програми Доступні кредити 5-7-9%



NOKS FISHES
media research & consulting

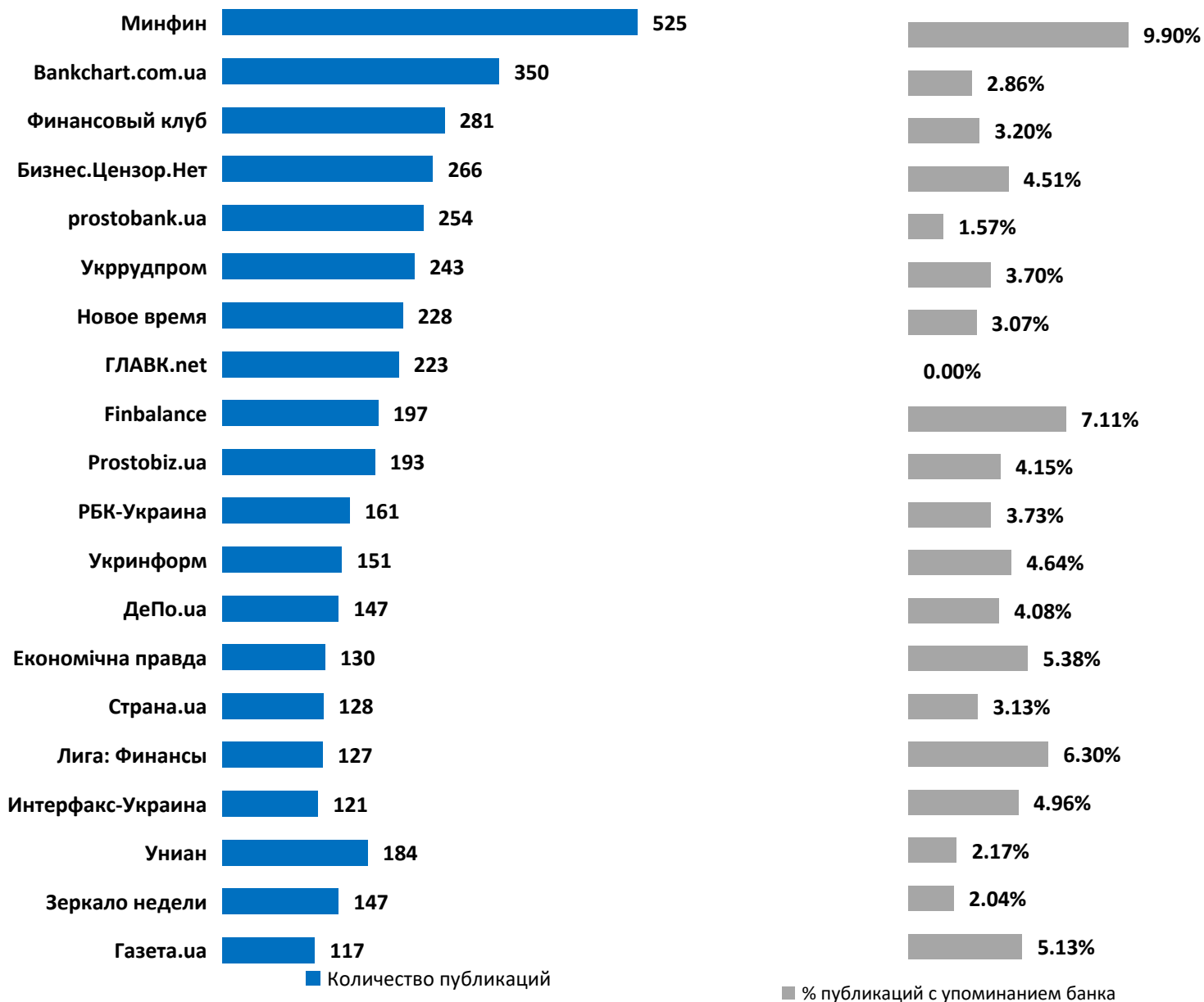
5. Спикеры, медиа, авторы, май 2020

Упоминания спикеров исследуемых банков в разрезе общего количества упоминаний банков

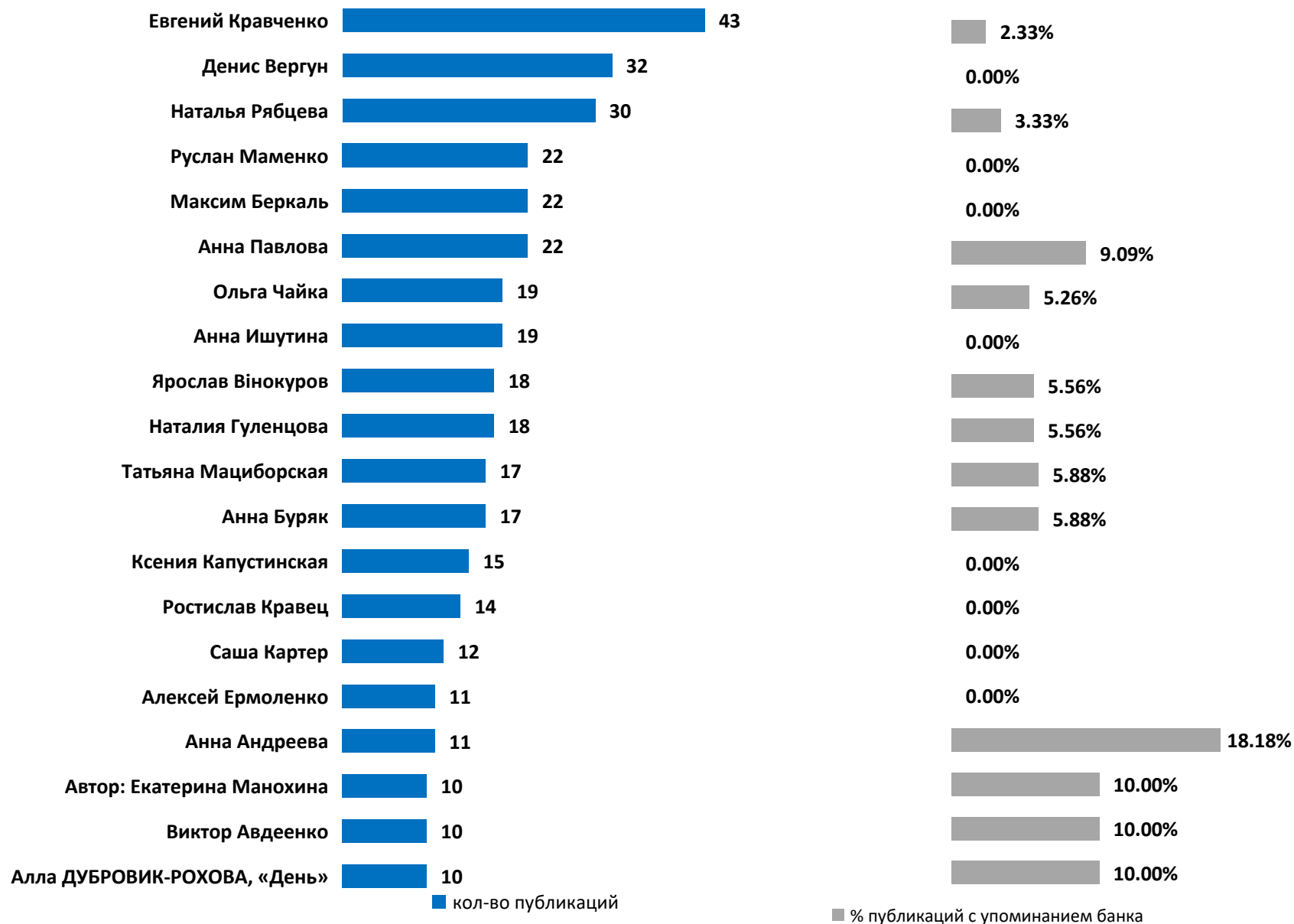


Представленность спикеров Райффайзен Банка Аваль

ТОП-20 изданий банковского рынка за май 2020 г

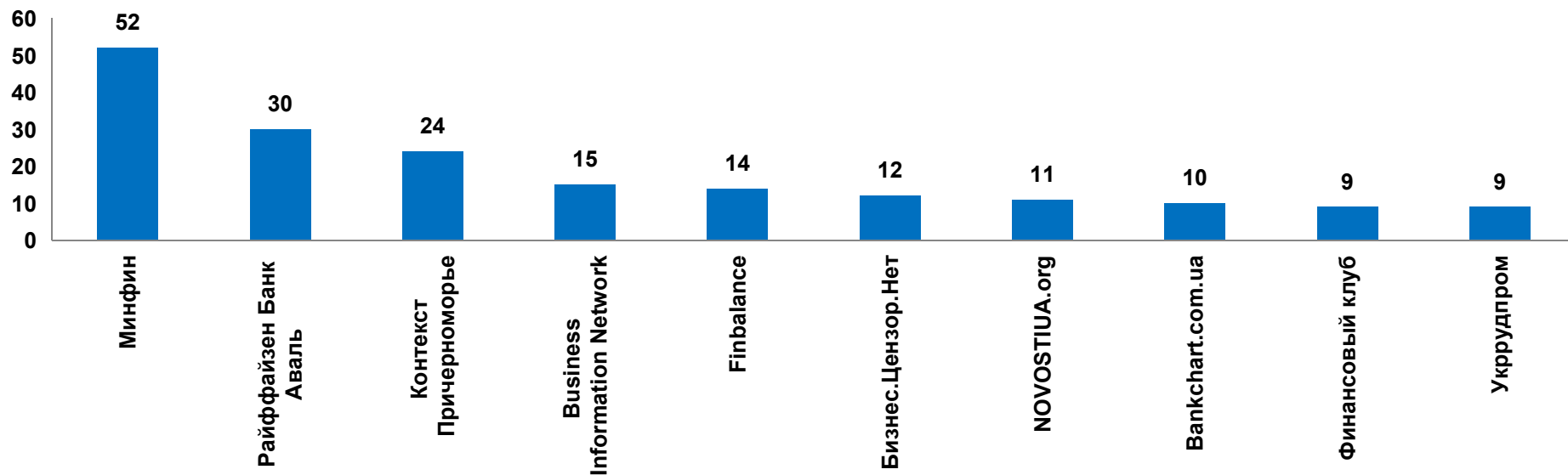


ТОП-20 авторов банковского рынка за май 2020 г



Представленность Райффайзен Банка Аваль в разрезе авторов и изданий

Представленность в разрезе изданий



Представленность в разрезе авторов

